

Proveedor

Softgenia Srl C.F. 13220190964, con sede en Viale Montenero, 70 Milán, inscrita en el registro de empresas, n. REA MI - 2710671, de la Cámara de Comercio de Milán (en adelante el "Proveedor" o el "Proveedor").

1. 1. Disposiciones Introductorias

1.1 Las presentes Condiciones Generales regulan los derechos y obligaciones derivados de la utilización del producto del Proveedor a través de las interfaces de usuario accesibles en el sitio web <https://euroetica.it> por parte de una persona física o jurídica que celebre un contrato con el Proveedor para el suministro del producto (en adelante, el "Contrato" y el "Cliente").

1.2 En particular, los mensajes (informes) de terceros (denunciantes) se reciben y almacenan a través del producto mediante la aplicación móvil y/o el sitio web <https://portal.euroetica.com/find-form>. Posteriormente, estos mensajes se ponen a disposición del Cliente a través de un perfil o enviándolos en forma de documento cifrado. El Cliente utiliza el producto del Proveedor en particular para la gestión y administración de los mensajes, la comunicación con el denunciante y el archivo, así como para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la legislación nacional y europea en materia de protección de los denunciantes (en lo sucesivo, el "Producto").

1.3 Los derechos y obligaciones derivados de la navegación normal por el sitio web <https://euroetica.it>, no relacionados con la prestación del Producto (es decir, fuera de las interfaces de usuario <https://portal.euroetica.com> o de la aplicación móvil), se rigen por los Términos y Condiciones de Uso del sitio web.

1.4 El Cliente está obligado a conocer y aplicar las presentes Condiciones Generales y, al registrarse en el sitio web y/o app del Proveedor o utilizar de cualquier otro modo (por ejemplo, navegando) el sitio web y/o app del Proveedor, el Cliente reconoce la versión vigente de las presentes Condiciones Generales y está obligado a cumplirlas.

1.5 El Cliente está obligado a formar a todas las personas que vayan a trabajar con la cuenta de usuario y/o a manejarla a través de la página web y/o la aplicación del Proveedor en nombre del Cliente y a darles a conocer el contenido de las presentes Condiciones Generales.

1.6 Las presentes Condiciones Generales entran en vigor y surten efecto desde el momento de su publicación y forman parte integrante del Contrato celebrado entre el Proveedor y el Cliente (mediante pedido y/o mediante el envío del correspondiente formulario electrónico en el sitio web del Proveedor).

2. Objeto de la relación contractual

2.1 El objeto de la Relación Contractual entre el Proveedor y el Cliente es, en particular, la obligación del Proveedor de permitir a las personas emprender una acción a través de un formulario en el sitio web del Proveedor y/o la aplicación (en adelante, el "Denunciante") informando al Cliente de determinados hechos -normalmente de naturaleza no deseada (en adelante, el "Denunciado")- que hayan podido denunciar a través del sitio web del Proveedor y/o la aplicación, y la obligación del Cliente de pagar la remuneración debida al Proveedor de conformidad con las presentes Condiciones Generales, así como otras obligaciones conexas establecidas en las presentes Condiciones Generales.

2.2 El objeto del Contrato es la obligación del Proveedor de permitir al Anunciante utilizar el sitio web y/o la aplicación del Proveedor con el fin de enviar informes y posteriormente ponerlos a disposición del Cliente. La puesta a disposición del Producto para tales fines no conlleva responsabilidad alguna por parte del Proveedor frente al Denunciante.

2.3 El Cliente reconoce y acepta que el Proveedor actúa tanto en nombre del Cliente como del Denunciante en sus actividades previstas en los artículos 2.1 y 2.2 de las presentes Condiciones Generales y en relación con la puesta a disposición del Producto.

2.4 El Proveedor no interfiere en modo alguno en las relaciones jurídicas entre los usuarios, en particular entre el Cliente y el Firmante. Los derechos y obligaciones entre los usuarios están sujetos al acuerdo entre los usuarios y se rigen por la normativa legal aplicable, y el Proveedor no será responsable de ninguna responsabilidad relacionada con las obligaciones de los usuarios o cualquier incumplimiento de las mismas.

3. 3. Contrato de licencia

3.1 En relación con la celebración del contrato, el Proveedor también concede al Cliente el derecho a ejercer el derecho a utilizar el producto del Proveedor de conformidad con las disposiciones de los artículos del Código Civil en la medida y de la forma que se establece a continuación (en adelante, la "Licencia").

3.2 La Licencia se negocia sobre una base no exclusiva y en términos de alcance ilimitado en el territorio, limitada en el tiempo a la duración del Acuerdo y con el número de accesos a la administración en

función de la versión seleccionada del Producto. El Canon de Licencia forma parte de la remuneración conforme al apartado 11.1 de las presentes Condiciones Generales.

3.3 El Cliente tendrá derecho a utilizar el Producto para explotar todas sus funcionalidades de conformidad con el Contrato y las presentes Condiciones Generales. El Cliente no está autorizado a reproducir, distribuir, alquilar o prestar el Producto. El Cliente no está autorizado a conceder una sublicencia (total o parcial) a terceros. El Cliente tiene derecho a ceder la Licencia a terceros exclusivamente y sólo con el consentimiento previo por escrito del Proveedor. Estas restricciones no se aplican a los casos enumerados en el apartado 3.4 de las presentes Condiciones Generales.

3.4 El Cliente tiene derecho a utilizar el Producto dentro del grupo empresarial del Cliente junto con otras personas bajo el control del Cliente -por ejemplo, una filial o unidad organizativa del Cliente (en lo sucesivo, "Personas Vinculadas")- sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor. Por control se entenderá la capacidad de utilizar la propia posición para influir significativamente en el comportamiento de una persona, empresa comercial u otra entidad. Por influencia se entenderá, en particular, el poder directo y/o indirecto de disponer de una participación en una sociedad mercantil y/u otra entidad a la que pertenezca al menos el 50% del total de los votos de dicha sociedad mercantil y/o entidad.

3.5 Si el Cliente ya utiliza y/o va a utilizar el Producto junto con Personas Vinculadas, el Cliente deberá informar al Proveedor de este hecho inmediatamente por correo electrónico y, al mismo tiempo, identificar a dichas Personas Vinculadas ante el Proveedor. El Cliente será responsable de garantizar que las Personas Vinculadas cumplan toda la documentación contractual pertinente del Proveedor, incluidas estas Condiciones Generales, así como toda la normativa legal en relación con el uso del Producto, y será directamente responsable del cumplimiento de dicha normativa por parte de las Personas Vinculadas y/o de cualquier daño causado por las Personas Vinculadas durante el uso del Producto.

3.6 El Cliente tiene derecho a utilizar el Producto en su forma original. El Cliente no podrá renombrar, modificar, alterar, procesar, eludir ninguna función de usuario u otra limitación de la Licencia, ni cambiar de otro modo el Producto, ni combinarlo con otra obra o incorporarlo a una obra colectiva.

3.7 Al celebrar el Contrato, el Cliente otorga al Proveedor su consentimiento para utilizar el nombre comercial, el nombre de la empresa o el nombre del Cliente y de otras personas cuyos empleados utilizarán el Producto a través de la cuenta de usuario del Cliente como referencia para fines de marketing en cualquier forma o modalidad, a menos que el Cliente y el Proveedor acuerden lo contrario.

4. Condiciones generales del Producto

4.1 El Proveedor suministrará el Producto al Cliente en los siguientes términos:

- a. el Producto es completamente seguro en el envío de informes y la posterior comunicación con el investigador, el Producto no almacena las direcciones IP de los Informadores y al mismo tiempo todas las comunicaciones dentro del Producto y los propios informes están encriptados; sin embargo, el Proveedor no garantiza el anonimato completo, porque no depende completamente del Proveedor, sino también de todas las partes que utilizan el Producto, así como de los Informadores,
- b. el acceso del Cliente al Producto está protegido al menos por correo electrónico (dirección de correo electrónico) y contraseña,
- c. para utilizar la aplicación móvil del Proveedor, si la hubiera, con fines informativos, deberá descargarse de App Store o Google Play e instalarse en el dispositivo móvil
- d. el acceso a Internet es un requisito previo para el uso del Producto. El Cliente es responsable de elegir un proveedor de servicios de Internet y de pagar los costes correspondientes; en caso de una conexión inadecuada, el Proveedor no será responsable de ningún impedimento para el uso del Producto.

4.2 El Cliente está obligado a mantener la confidencialidad de los datos de acceso a su cuenta de usuario. El Cliente reconoce que el Proveedor no será responsable del incumplimiento de esta obligación por parte del Cliente, en particular del uso indebido de la cuenta de usuario del Cliente por parte de terceros.

4.3 El Proveedor adoptará en todo momento las medidas necesarias para evitar interrupciones, limitaciones, interrupciones o reducciones en la calidad de la disponibilidad del Producto, en cuyo ámbito podrá llevar a cabo paradas planificadas y no planificadas en la prestación del Contrato con fines de inspección, mantenimiento o sustitución de hardware, o creación o modificación de páginas web, software u otros programas informáticos.

5. Condiciones Generales de Uso del Producto

5.1 Durante el uso del Producto, el Cliente y las personas autorizadas por el Cliente, las personas vinculadas o que representen al Cliente, o sus empleados u otras personas en calidad similar, están obligados a cumplir las presentes Condiciones Generales, observar la normativa legal aplicable, actuar con honestidad y de acuerdo con las buenas costumbres. El Cliente se comportará en todo momento de forma que evite dañar la reputación del Proveedor o causar perjuicios al Proveedor o a otros usuarios del Producto u otras personas.

5.2 En particular, el Cliente no tendrá derecho a interferir en modo alguno en el contenido o los parámetros técnicos del Producto, a interferir en su seguridad, a impedir que otros usuarios hagan pleno uso del mismo, a crear documentos falsos, engañosos o deliberadamente distorsionados o contenidos deshonestos y/o gravemente indecentes (vulgaridad, comentarios difamatorios, etc.).

5.3 El Cliente será responsable de cualquier daño o perjuicio causado por el uso no autorizado del Producto y/o la interferencia con el Producto y sus componentes (incluido el código fuente).

6. Responsabilidad por disponibilidad y errores en el Producto

6.1 El Proveedor es responsable de que la disponibilidad del Producto no sea inferior al 90%, medida en todos los días laborables del mes natural de 8:00 a 20:00 horas en el lugar donde el servidor del Proveedor esté conectado a la red. En particular, el Proveedor no será responsable de ninguna interrupción o perturbación de la conexión a Internet proporcionada por terceros.

6.2 El Cliente no tendrá derecho a indemnización alguna por interrupciones, ineficiencias u otros fallos del Producto derivados del mantenimiento.

6.3 El Cliente está obligado a notificar sin demora al Proveedor los fallos, interrupciones y otras deficiencias del Producto después de que se hayan producido y a describirlos detalladamente en su informe e indicar si se han producido durante el uso de la página web del Proveedor y/o de la aplicación, así como cualquier otra información relevante (en adelante, el "Informe de Defectos").

6.4 El Cliente enviará sin demora el Informe de Defectos por correo electrónico a support@euroetica.it. El Proveedor registrará cada Informe de Defectos, incluyendo el número de identificación interno del informe, la descripción del defecto y, si procede, otros hechos expuestos en el informe, incluyendo la fecha y hora del informe. El Proveedor tramitará la Notificación de Defecto en un plazo máximo de respuesta de 48 horas (en adelante, el "Plazo de Respuesta"). En el caso de un informe de defectos realizado durante los días festivos laborables del Proveedor, el Periodo de Respuesta comenzará el día inmediatamente posterior a los días festivos laborables del Proveedor.

6.5 Tras la recepción de una notificación de defecto por parte del Cliente, el Proveedor analizará la notificación de defecto y validará el defecto notificado e informará al Cliente, dentro del Periodo de Respuesta, de la fecha y el método para resolver el defecto notificado. En el curso de la resolución del defecto notificado, el Cliente está obligado a cooperar eficazmente con el Proveedor y/o su representante, en particular en la identificación del defecto y su causa, en caso de que sea necesario simular de nuevo el estado defectuoso, proporcionar una copia de seguridad de los datos actuales, crear datos de simulación, etc., en la comprobación de los cambios realizados, así como en la eliminación de las consecuencias de los defectos, en la restauración de los datos, etc.

6.6 El plazo para subsanar el defecto se calcula a partir de la expiración del Periodo de Respuesta y está directamente relacionado con la naturaleza del defecto. No obstante, el Proveedor siempre se compromete a subsanar el defecto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la finalización del Periodo de Respuesta (en adelante, el "Periodo de Subsanación").

6.7 Si el Proveedor no rectifica el defecto dentro del Plazo de Rectificación y/o si la disponibilidad del Producto es inferior al 90% de conformidad con el Artículo 6.1 de estas Condiciones Generales y si el Cliente ha presentado un Informe de Defectos de conformidad con el Artículo 6.2 de estas Condiciones Generales, el Cliente tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios. Cualquier reclamación del Cliente deberá ser realizada por una persona autorizada para ello y en la forma especificada en el Artículo 6 de las presentes Condiciones Generales.

7. Derechos y obligaciones básicos del Proveedor

7.1 El Proveedor pondrá a disposición del Cliente las Reclamaciones introducidas por los Reclamantes a través del formulario de la página web del Proveedor y/o en la aplicación móvil, normalmente a través del perfil o mediante el envío de un documento encriptado.

7.2 Por su naturaleza, el Proveedor no es responsable del contenido de la Denuncia cargada por el Denunciante en el sitio web y/o en la aplicación del Proveedor.

8. Derechos y obligaciones básicos del Cliente

8.1 Antes de utilizar el Producto, el Cliente está obligado a familiarizarse con las presentes Condiciones Generales, la Política de Privacidad del Producto y las Condiciones de Uso de la Web y a utilizar el Producto únicamente de conformidad con estos documentos.

8.1 En el momento de la Denuncia, el Denunciante está obligado a cumplimentar toda la información marcada como obligatoria en el formulario. Si el Remitente no cumplimenta alguno de los datos obligatorios, dichos datos se resaltarán automáticamente y no será posible enviar la Remisión sin cumplimentarlos.

9 Condiciones de registro

9.1 Un usuario registrado es un usuario de la página web del Proveedor que está interesado en utilizar el Producto y rellena y envía el formulario de registro correspondiente. En el momento del registro, cada usuario debe proporcionar la siguiente información: (i) nombre y apellidos y código fiscal, o razón social y código fiscal en el caso de una persona jurídica, (ii) número de teléfono con prefijo, (iii) dirección de correo electrónico, (iv) residencia registrada declarada a las autoridades municipales o domicilio social de la persona jurídica, (v) número de IVA. NIF y CIF para el envío de la factura electrónica en el caso de una persona jurídica, (vi) datos de acceso (contraseña y nombre de usuario), (vii) ubicación del servidor con almacenamiento de datos de conformidad con el artículo 9.2 de las presentes Condiciones Generales. Si el usuario no introduce alguno de los datos obligatorios, estos datos se resaltarán automáticamente y no será posible continuar con el registro sin rellenarlos.

9.2 Al registrarse de conformidad con el artículo 9.1 de las presentes Condiciones Generales, el usuario elige la ubicación del servidor de almacenamiento de datos en el que se almacenarán los datos de usuario recopilados en relación con el uso del Producto. El servidor de almacenamiento de datos por defecto para los usuarios ya registrados es un servidor situado en la Unión Europea. Cualquier cambio en la ubicación del servidor de almacenamiento de datos sólo es posible con el consentimiento del Proveedor. El almacenamiento de los datos del usuario en el servidor de almacenamiento de datos fuera de las opciones especificadas en el formulario de registro sólo es posible de acuerdo con las posibilidades técnicas del Proveedor y con su consentimiento. Esto se aplica análogamente al caso de celebración del contrato mediante un pedido conforme al artículo 10.4 de estas CGC.

9.3 Al hacer clic en el botón "Registro" (u otros términos e iconos) del formulario de registro correspondiente y en la "bandera" adicional que confirma su voluntad de registrarse y contratar, el usuario presenta el formulario correspondiente y al mismo tiempo acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación, la duración del contrato, las condiciones de pago, el importe y las Condiciones de Uso. No es posible enviar el formulario de registro si no se rellenan todos los campos marcados como obligatorios en este formulario y, al mismo tiempo, si el usuario no acepta el texto de estas Condiciones Generales y, en su caso, no cumple con otras condiciones de registro establecidas por el Proveedor.

9.4 Al registrarse, se activa la cuenta de usuario del usuario y se crea un perfil de usuario al que se puede acceder desde el sitio web del Proveedor; de este modo, el usuario se convierte en cliente del Proveedor.

9.5 Al introducir el nombre de usuario y la contraseña registrados, el usuario registrado - Cliente - puede iniciar sesión a través del sitio web y/o la aplicación del Proveedor. Al enviar el formulario de registro y confirmar posteriormente el registro, el Cliente confirma y reconoce expresamente que:

a) se convierte en el Cliente, no revelará la contraseña de acceso a la cuenta de usuario a terceros y se compromete a tomar todas las medidas necesarias para evitar que terceros accedan a dicha contraseña, en particular el acceso a la cuenta y a los datos de usuario sin su consentimiento

b) facilitará datos personales actualizados, veraces y completos sobre su persona de acuerdo con los requisitos pertinentes del Proveedor y que no comete una violación del derecho a la protección de datos personales al facilitar los datos o el nombre de otra persona, incluido el uso de un nombre de usuario, contraseña u otra información de otra persona

c) el Proveedor no será responsable de ningún daño causado a los usuarios del Producto como consecuencia de acontecimientos que escapen a su control objetivo, incluidas las acciones de terceros.

9.6 El Cliente podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta de usuario o la modificación o eliminación de cualquier dato personal enviando una solicitud a la dirección de PEC softgeniasrl@onepec.net. Asimismo, el usuario registrado podrá modificar y completar los datos facilitados.

9.7 Toda la información facilitada por el Cliente durante el registro deberá ser correcta y veraz. En caso de modificaciones posteriores de los datos del Cliente, éste deberá actualizarlos sin demora indebida a través de la Cuenta del Cliente. El Proveedor no será responsable de los daños que se produzcan si el Cliente facilita datos incorrectos e inexactos.

9.8 El Proveedor tiene derecho a bloquear la Cuenta de Cliente en cualquier momento, incluso sin previo aviso, si el Cliente incumple las obligaciones que le incumben en virtud de la ley o de las presentes Condiciones Generales o tiene cualquier otro motivo grave para hacerlo. El bloqueo de la Cuenta de Cliente no afectará al cumplimiento de las obligaciones del Cliente derivadas del uso del Producto.

10 Celebración del Contrato

10.1 El Contrato entre el Proveedor y el Cliente se perfecciona mediante la expresión de la voluntad del Cliente de adherirse a los términos y condiciones de suministro descritos en este formulario a través de la colocación de una "bandera" específica de aceptación expresa en el formulario interactivo insertado a tal efecto en el sitio web del Proveedor, que permite el registro o en forma de pedido, ambos sujetos a las presentes Condiciones Generales. De este modo, el Contrato se considera concluido y perfeccionado.

10.2 Tras la celebración del Contrato, se proporcionará al Cliente acceso a la Cuenta de Cliente que permite el acceso a la Interfaz de Cliente y la recepción de Informes (en adelante, la "Cuenta de Cliente") y a la interfaz de administración del Producto a través de la cual el Cliente gestiona su Cuenta de Cliente (en adelante, la "Interfaz de Cliente"), a través de la cual tendrá derecho a utilizar el Producto del Proveedor de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales.

celebración a través del sitio web

10.3 Si el contrato se celebra a través del formulario interactivo del sitio web del Proveedor, será vinculante para el Proveedor en el momento del pago del precio u otra remuneración al Proveedor de conformidad con el artículo 11.1 de las presentes CGC.

rescisión por pedido

10.4 Si el Contrato se celebra en forma de pedido, el Contrato quedará perfeccionado cuando el Proveedor acepte por escrito el pedido del Cliente, momento en el que el Contrato se considerará celebrado y perfeccionado y el Proveedor tendrá derecho al pago del precio u otra remuneración por parte del Cliente.

El Proveedor confirmará sin demora la celebración del Contrato al Cliente mediante un correo electrónico informativo a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente.

10.5 Si el Contrato se celebra mediante un pedido, el Cliente deberá emitir y enviar un pedido por escrito al Proveedor a más tardar diez (10) días laborables antes de la fecha solicitada para la puesta a disposición del Producto. El Proveedor no está obligado a aceptar un pedido recibido con posterioridad.

10.6 El pedido del Cliente deberá contener siempre la siguiente información

- a. la identificación del Cliente, incluido el número de sus empleados y/o estudiantes, la persona de contacto del Cliente y su dirección de correo electrónico,
- b. la especificación de la versión del Producto que se solicita
- c. la fecha solicitada de disponibilidad del Producto
- d. otra información relevante para el respectivo pedido.

10.7 El Proveedor enviará al Cliente el pedido confirmado dentro de los cinco (5) días laborables siguientes a su recepción. La confirmación del pedido contendrá el cálculo de la Tarifa de puesta a disposición del Producto y una referencia a las presentes Condiciones Generales y a su efecto vinculante sobre el pedido. Una vez recibido el pedido confirmado, se celebrará el Contrato.

11 Condiciones de pago

11.1 La Activación del Producto es gratuita

- 1) Para el tipo BÁSICO, la Cuota de Suministro se fija en 49,00 € / mes
- 2) Para el tipo ESTÁNDAR la Tarifa de Suministro se establece en 79,00 € / mes
- 3) Para el tipo PREMIUM la Cuota de Suministro se fija en 119,00 euros / mes

4) Para los 12 primeros meses de suministro, la cuota se descontará un 100

5) La duración mínima del contrato se acuerda en 3 (tres) años prorrogables tácitamente.

6) El Cliente acepta y confirma que en caso de rescisión anticipada con respecto a la duración de tres años, el descuento mencionado en el punto 3) no será aplicable y el Cliente deberá abonar al Proveedor todos los honorarios devengados desde el inicio del suministro hasta su rescisión.

11.2 Para el Periodo inmediatamente posterior a los 12 primeros meses, los pagos de la Cuota Anual se efectuarán al Proveedor por adelantado en la misma fecha del año en que el Cliente suscribió el Contrato.

11.3 El Cliente abonará la Cuota mediante transferencia bancaria directa a la recepción de la factura correspondiente a la celebración del Contrato en forma de pedido en la forma acordada en el mismo. El Cliente se compromete a disponer de fondos suficientes en la fecha de vencimiento del pago para liquidar los Honorarios mediante la forma de pago seleccionada en el Contrato y a actualizar la forma de pago seleccionada, si fuera necesario, para evitar su vencimiento.

11.4 Si el Cliente no dispone de fondos suficientes en la fecha de vencimiento para el pago de la Comisión, el Proveedor enviará un mensaje de correo electrónico de "pago fallido" a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente e intentará volver a ingresar el importe - no más de cinco (5) veces - utilizando la tarjeta de crédito o débito facilitada.

11.5 Si el Cliente se retrasa en el pago del importe adeudado o de una parte del mismo al Proveedor durante más de diez (10) días naturales, el Proveedor tendrá derecho, sin notificación previa, a restringir o bloquear temporalmente el uso del Producto por parte del Cliente o a eliminar la Cuenta de Cliente del Cliente.

11.6 El Cliente que haya creado una Cuenta de Cliente y al que se le haya cargado el pago de la Tarifa mediante el método de pago seleccionado será responsable de todas las actividades que se produzcan en dicha Cuenta de Cliente. Con el fin de mantener el control de la Cuenta de Cliente y garantizar que ninguna persona ajena pueda acceder a la misma, el Cliente debe mantener el control del Producto habilitando los dispositivos utilizados para acceder al Producto y evitar revelar la contraseña o los detalles del método de pago asociados a la Cuenta de Cliente a cualquier otra persona.

12 Terminación y Retirada

12.2 El Proveedor será el único facultado para rescindir el presente Contrato sin necesidad de alegar motivo alguno, con un preaviso de tres (3) meses. El Cliente sólo tendrá derecho a rescindir el Contrato con un plazo de preaviso de al menos tres meses antes de la fecha de vencimiento natural o de la fecha de vencimiento resultante de la renovación tácita. El plazo de preaviso será de tres (3) meses y comenzará a contar a partir del primer día del mes siguiente a aquel en que se entregue la notificación a

la otra parte. Si la notificación del Cliente no es recibida por el Proveedor en el plazo mencionado, la rescisión se considerará completamente ineficaz y el contrato se renovará por otros 12 meses a partir de la fecha de vencimiento natural.

13 Tratamiento de datos personales

13.1 El Proveedor se compromete a procesar los datos personales de los usuarios del Producto de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa legal pertinente de la República Italiana y garantiza el máximo nivel posible de seguridad de los datos personales de las personas afectadas.

13.2 En lo que respecta al suministro del Producto, el Proveedor declara que, en relación con el uso de las interfaces de usuario accesibles, el Proveedor no recopila ningún dato personal de los interesados, a menos que dichos datos sean facilitados voluntariamente al Proveedor por el interesado que utilice el Producto.

13.3 En el contexto del uso común del sitio web <https://euroetica.it> no en relación con el suministro del Producto, el Proveedor recopila datos personales de los interesados únicamente con fines de marketing de conformidad con el documento Política de privacidad del producto, que forma parte integrante de las presentes Condiciones Generales y que regula en detalle las normas según las cuales el Proveedor procesa los datos personales de los interesados.

13.4 Una parte integral de estos Términos y Condiciones Generales es la Adenda de Procesamiento de Datos (Acuerdo de Procesamiento de Datos Personales), que regula además los derechos y obligaciones del Proveedor como controlador de datos y del Cliente como controlador de datos que surgen del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las regulaciones legales relevantes de la República de Italia y la Unión Europea sobre el procesamiento de datos personales por parte del Proveedor para el Cliente durante el suministro del Producto.

13.5 El Proveedor protege los datos y el acceso remoto mediante cifrado Advanced Encryption Standard (AES) de 256 bits y utiliza otros medios de protección de datos en la red para limitar al máximo la posibilidad de intrusiones no autorizadas en la red y el uso indebido de los datos del Cliente.

14 Protección de los derechos del proveedor, responsabilidad

14.1 El Proveedor es el propietario de todos los derechos, en particular de los derechos de autor según la Ley de Propiedad Intelectual, sobre el Producto y todos sus componentes, con la excepción del contenido de los Informes puestos a disposición a través de la página web del Proveedor y/o la aplicación al Cliente o en su nombre, como obra protegida por derechos de autor, en particular sobre los

gráficos, el contenido multimedia, el código fuente de las aplicaciones de software que forman parte del Producto, así como sobre el concepto y la idea general del Producto y todos los componentes de su procesamiento. La utilización de cualquier parte del Producto (en particular, el diseño gráfico, los contenidos multimedia, el código fuente, etc.) sólo es posible con la autorización expresa del Proveedor.

14.2 En caso de uso no autorizado de cualquier parte del Producto sin el consentimiento del Proveedor, éste tendrá derecho a utilizar todos los medios para proteger sus derechos e intereses legítimos de conformidad con la legislación italiana sobre derechos de autor y derechos afines, también en términos de indemnización por daños y perjuicios. En caso de uso no autorizado de la idea del Proveedor, de la plataforma y/o del software implementado a través del Producto o de otras acciones no autorizadas en contra de los intereses del Proveedor, el Proveedor está autorizado a recurrir, en particular, a todos los recursos legales previstos por la ley italiana, incluida la obligación para el infractor de abstenerse de hacer competencia desleal o de eliminar la condición defectuosa y, en su caso, a reclamar la compensación adecuada, la indemnización y la recuperación de las sumas pagadas pero no debidas.

14.3 El Proveedor no será responsable, más allá del alcance especificado en estas Condiciones Generales, de la funcionalidad del Producto, ni de la actualidad, exactitud y corrección fáctica de la información publicada en el sitio web y/o aplicación del Proveedor. El Proveedor se reserva el derecho a limitar parcial o totalmente la funcionalidad del Producto en cualquier medida o a modificar el contenido de la información publicada en el sitio web del Proveedor y/o en la aplicación en cualquier momento y sin previo aviso. El Proveedor no será responsable ante el Cliente de los daños que pueda causarle. Cualquier rescisión del suministro del Producto no afectará a los derechos del Proveedor al pago de la remuneración a la que tuviera derecho anteriormente en virtud de las presentes Condiciones Generales y sus anexos.

14.5 El Proveedor no será responsable del contenido de ninguna parte del Producto creado para el Cliente, es decir, en particular, pero no exclusivamente, del contenido del producto del Cliente y del contenido de los Informes, ni de la veracidad, puntualidad y exactitud de los datos publicados.

14.6 Al aceptar las presentes Condiciones Generales, el Cliente reconoce que el Proveedor está autorizado a utilizar tecnología propia de traducción automática/máquina en relación con la presentación de los Informes a través de la solución de software integrada en el Producto (en adelante, la "Traducción Automática"). El Proveedor es titular de todos los derechos, en particular de los derechos de propiedad intelectual, sobre la tecnología de traducción automática y no hace uso de la prestación de la traducción automática a terceros. Por su naturaleza, el Proveedor no es ni puede ser considerado responsable de la exactitud de la traducción del contenido del Informe mediante Traducción Automática, ni de los daños resultantes del uso de la Traducción Automática.

14.7 La Entidad Adjudicadora tendrá derecho a comprobar en cualquier momento la conformidad del uso del Producto con las presentes CGC y a exigir al Cliente una corrección inmediata, en particular en forma de modificación o eliminación de información contraria a las presentes CGC.

15 Datos de contacto

15.1 Salvo acuerdo en contrario, todas las comunicaciones relativas al suministro del Producto y a las presentes CGC se realizarán al Proveedor a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

16 Disposiciones Finales

16.1 En el curso del suministro del Producto, pueden surgir circunstancias que creen una necesidad razonable de modificaciones posteriores de estas Condiciones Generales. A tal efecto, el Proveedor está autorizado a modificar las CGC en la medida necesaria. El Proveedor está obligado a informar inmediatamente al Cliente de la modificación de las CGC a través de la Interfaz de Cliente del Producto y/o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección facilitada por el Cliente. El Cliente tiene derecho a rechazar cualquier modificación de las Condiciones Generales, de lo cual el Cliente está obligado a notificar al Proveedor en la Interfaz de Cliente y/o por correo electrónico, a más tardar cinco (5) días después de la notificación de la modificación de las Condiciones Generales. Las Condiciones Generales han sido entregadas al Cliente.

16.2 Si se rechaza una modificación de las Condiciones Generales, el Cliente deberá dejar de utilizar el Producto con efecto inmediato. En este caso, el Proveedor cancelará el registro del Cliente en el sitio web y/o la aplicación del Proveedor. Esta disposición no afectará en modo alguno a los derechos y obligaciones nacidos con anterioridad a la fecha de entrada en vigor de la modificación de las Condiciones Generales; en particular, el Cliente no tendrá derecho a la devolución o renuncia de la Tarifa del Producto tras el cese del uso del Producto.

16.3 Los derechos y obligaciones del Proveedor y del Cliente en relación con el Producto y/o derivados del uso del Producto que no se rijan por las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación italiana, en particular por el Código Civil italiano. En caso de conflicto entre las presentes Condiciones Generales y un acuerdo individual celebrado entre el Proveedor y el Cliente, prevalecerán las disposiciones del acuerdo individual.

17. Ley aplicable y jurisdicción exclusiva

Cualquier controversia que surja en relación con el uso del Producto, la celebración del Contrato y las presentes Condiciones Generales se resolverá exclusivamente con arreglo a la legislación italiana.

A tal efecto, las Partes declaran elegir como fuero exclusivo el Tribunal de Milán, quedando excluidos todos los demás.

Las Partes reconocen haber negociado de buena fe todos los términos del Contrato, haber discutido cada una de las cláusulas y haber comprendido plenamente su significado. Por lo tanto, en consideración de lo anterior, las Partes reconocen mutuamente que no serán de aplicación los Artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano.