

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O Fornecedor Softgenia Srl C.F. 13220190964, com sede social em Viale Montenero, 70 Milão, inscrito no registo das sociedades, n.º.

REA MI - 2710671, da Câmara de Comércio de Milão (doravante, o "Fornecedor").

1. Introdução

1.1 As presentes Condições Gerais regulam os direitos e as obrigações decorrentes da utilização do produto do Prestador através das interfaces de utilizador acessíveis no site <https://euroetica.it> por uma pessoa singular ou colectiva que celebre um contrato com o Prestador para o fornecimento do produto (doravante o "Contrato" e o "Cliente").

1.2 Em particular, as mensagens (denúncias) de terceiros (denunciante) são recebidas e armazenadas pelo produto através da aplicação móvel e/ou do sítio Web <https://portal.euroetica.com/find-form>. Estas mensagens são depois disponibilizadas ao Cliente através de um perfil ou do seu envio sob a forma de um documento encriptado. O Cliente utiliza o produto do Fornecedor especificamente para gerir e administrar as mensagens, comunicar com o denunciante e arquivar, bem como para cumprir as obrigações decorrentes da legislação nacional e europeia de protecção dos denunciante (doravante designado por "Produto").

1.3 Os direitos e obrigações decorrentes da navegação normal no sítio Web <https://euroetica.it>, não relacionados com o fornecimento do Produto (ou seja, fora das interfaces de utilizador <https://portal.euroetica.com> ou da aplicação móvel), são regidos pelos Termos e Condições de Utilização do sítio Web.

1.4 O Cliente é obrigado a tomar conhecimento e a aplicar as presentes Condições Gerais. Ao registar-se no sítio Web ou na aplicação do Fornecedor, ou ao utilizar (por exemplo, navegar) o sítio Web ou a aplicação do Fornecedor, o Cliente reconhece a versão atual dos presentes Termos e Condições Gerais e é obrigado a cumpri-los.

1.5 O Cliente é obrigado a dar formação a todas as pessoas que trabalham com a conta de utilizador e/ou a operam através do site do Fornecedor e/ou da aplicação em nome do Cliente e a informá-las sobre o conteúdo das presentes Condições Gerais.

1.6 As presentes Condições Gerais entram em vigor e produzem efeitos a partir do momento da sua publicação e fazem parte integrante do Contrato celebrado entre o Fornecedor e o Cliente (através de uma encomenda e/ou do envio do respetivo formulário eletrónico no site do Fornecedor).

2. Objeto da Relação Contratual

2.1 O objeto da Relação Contratual entre o Fornecedor e o Cliente é, em particular, a obrigação do Fornecedor de permitir que pessoas singulares actuem através de um formulário no site do Fornecedor e/ou na aplicação (doravante o "Denunciante"), informando o Cliente de determinados factos - normalmente de natureza indesejável (doravante a "Denúncia") - que possam ter comunicado através do site do Fornecedor e/ou da aplicação. e a obrigação do Cliente de pagar a remuneração devida ao Fornecedor em conformidade com as presentes Condições Gerais, bem como outras obrigações conexas previstas nas presentes Condições Gerais.

2.2 O objeto do Contrato é a obrigação do Fornecedor de permitir que o Anunciante utilize o site e/ou a aplicação do Fornecedor para submeter relatórios e, posteriormente, disponibilizá-los ao Cliente. A disponibilização do Produto para esse efeito não implica qualquer responsabilidade do Fornecedor perante o Denunciante.

2.3 O Cliente reconhece e aceita que o Fornecedor actua tanto para o Cliente como para o Operador de Sinalização nas suas actividades ao abrigo dos artigos 2.1 e 2.2 destes Termos e Condições Gerais e em relação ao fornecimento do Produto.

2.4 O Fornecedor não interfere de forma alguma nas relações jurídicas entre os utilizadores, particularmente entre o Cliente e o Anunciante. Os direitos e obrigações entre os utilizadores estão sujeitos ao acordo entre os utilizadores e são regidos pelos regulamentos legais aplicáveis, e o Fornecedor não será responsável por qualquer responsabilidade relacionada com as obrigações dos utilizadores ou qualquer violação das mesmas.

3. Contrato de licença.

3.1 No âmbito da celebração do contrato, o prestador concede igualmente ao cliente o direito de exercer o direito de utilização do produto do prestador, em conformidade com as disposições dos artigos do Código Civil, na medida e da forma a seguir indicadas (a seguir designada "Licença").

3.2 A Licença é negociada numa base não exclusiva e em termos de alcance ilimitado no território, limitada no tempo à duração do Contrato e com um número de acessos à administração em função da versão selecionada do Produto. A Taxa de Licença faz parte da remuneração de acordo com a Secção 11.1 das presentes Condições Gerais.

3.3 O Cliente tem o direito de utilizar o Produto para explorar todas as suas funcionalidades de acordo com o Contrato e as presentes Condições Gerais. O Cliente não está autorizado a reproduzir, distribuir, alugar ou emprestar o Produto. O Cliente não está autorizado a conceder uma sublicença (total ou parcial) a terceiros. O Cliente tem o direito de ceder a Licença a terceiros exclusivamente e apenas com o consentimento prévio por escrito do Fornecedor. Estas restrições não se aplicam aos casos enumerados na secção 3.4 das presentes Condições Gerais.

3.4 O Cliente tem o direito de utilizar o Produto dentro do grupo empresarial do Cliente, juntamente com outras pessoas sob o controlo do Cliente - por exemplo, uma subsidiária ou unidade organizacional do Cliente (doravante referidas como "Pessoas Relacionadas") - sem o consentimento prévio por escrito do Fornecedor. Controlo significa a capacidade de utilizar a sua posição para influenciar substancialmente o comportamento de uma pessoa, empresa ou outra entidade. Influência significa, em particular, o poder direto e/ou indireto de ter um interesse numa sociedade comercial e/ou noutra entidade à qual pertença pelo menos 50% do poder de voto total dessa sociedade comercial e/ou entidade.

3.5 Se o Cliente já utiliza e/ou vai utilizar o Produto juntamente com Pessoas Relacionadas, o Cliente deve informar imediatamente o Fornecedor desse facto por e-mail e, ao mesmo tempo, identificar essas Pessoas Relacionadas ao Fornecedor. O Cliente é responsável por garantir que as Pessoas Relacionadas cumprem toda a documentação contratual relevante do Fornecedor, incluindo os presentes Termos e Condições Gerais, bem como todos os regulamentos legais relacionados com a utilização do Produto. O Cliente é também diretamente responsável pelo cumprimento de tais regulamentos por parte das Pessoas Relacionadas e por quaisquer danos causados pelas Pessoas Relacionadas durante a utilização do Produto.

3.6 O cliente tem o direito de utilizar o produto na sua forma original. O cliente não pode renomear, modificar, alterar, processar, contornar qualquer característica do utilizador ou outra limitação da licença, nem alterar o produto de qualquer outra forma, nem combiná-lo com outro trabalho ou incorporá-lo num trabalho coletivo.

3.7 Ao celebrar o Contrato, o Cliente concede ao Fornecedor o consentimento para utilizar o nome comercial, o nome da empresa ou o nome do Cliente e de outras pessoas cujos empregados utilizarão o Produto através da conta de utilizador do Cliente como referência para fins de marketing em qualquer forma ou formato, salvo acordo em contrário entre o Cliente e o Fornecedor.

4. Condições gerais do produto

4.1 O Fornecedor fornecerá o Produto ao Cliente nas seguintes condições:

O produto é totalmente seguro no envio de relatórios, e na comunicação subsequente com o investigador. O produto não armazena os endereços IP dos denunciantes e, ao mesmo tempo, toda a comunicação dentro do produto e as próprias denúncias são encriptadas. No entanto, o fornecedor não pode garantir o anonimato total, uma vez que este depende não só do fornecedor, mas também de todas as partes que utilizam o produto, incluindo os autores das denúncias.

b. O acesso do cliente ao produto é protegido, pelo menos, por correio eletrónico (endereço de correio eletrónico) e palavra-passe. c. Para efeitos de comunicação, se for caso disso, a aplicação móvel do fornecedor deve ser descarregada da App Store ou do Google Play e instalada no dispositivo móvel. d. O acesso à Internet é uma condição prévia para a utilização do produto.

O acesso do cliente ao produto está protegido, pelo menos, por correio eletrónico (endereço de correio eletrónico) e palavra-passe. c. Para efeitos de comunicação, se for caso disso, a aplicação móvel do fornecedor deve ser descarregada da

App Store ou Google Play e instalada no dispositivo móvel. d. O acesso à Internet é um pré-requisito para a utilização do produto. O Cliente é responsável pela escolha de um fornecedor de serviços de Internet e pelo pagamento dos respectivos encargos; no caso de uma ligação inadequada, o Fornecedor não será responsável por qualquer impedimento à utilização do Produto.

4.2 O Cliente é obrigado a manter a confidencialidade dos dados de acesso à sua conta de utilizador. O Cliente reconhece que o Fornecedor não será responsável por qualquer violação desta obrigação por parte do Cliente, em particular pela utilização indevida da conta de utilizador do Cliente por terceiros.

4.3 O Fornecedor tomará sempre medidas para evitar interrupções, limitações ou reduções na qualidade da disponibilidade do Produto, no âmbito das quais poderá efetuar paragens planeadas e não planeadas na prestação do Contrato para efeitos de inspeção, manutenção ou substituição de hardware, ou criação ou modificação de websites, software ou outros programas informáticos.

5. Condições Gerais de Utilização do Produto.

5.1 Durante a utilização do Produto, o Cliente e as pessoas autorizadas pelo Cliente, as pessoas relacionadas ou as pessoas que representam o Cliente, ou os seus empregados ou outras pessoas com

funções semelhantes, são obrigados a cumprir as presentes Condições Gerais, a observar os regulamentos legais aplicáveis, a agir honestamente e de acordo com os bons costumes. (não foram encontrados erros) O cliente é obrigado a comportar-se sempre de forma a evitar prejudicar a reputação do fornecedor ou causar danos ao fornecedor ou a outros utilizadores do produto ou a outras pessoas.

5.2 Em particular, o Cliente não poderá interferir de forma alguma com o conteúdo ou os parâmetros técnicos do Produto, interferir com a sua segurança, impedir que outros utilizadores o utilizem plenamente, criar documentos falsos, enganosos ou deliberadamente distorcidos ou conteúdos desonestos e/ou grosseiramente indecentes (vulgaridade, comentários difamatórios, etc.).

5.3 O Cliente é responsável por qualquer dano ou prejuízo causado pela utilização não autorizada do Produto e/ou pela interferência no Produto e nos seus componentes (incluindo o código fonte).

6. Responsabilidade pela disponibilidade e erros no Produto

6.1 O Fornecedor é responsável por garantir que a disponibilidade do Produto não é inferior a 90%, medida em todos os dias úteis do mês civil, das 8:00 às 20:00 horas, no local onde o servidor do Fornecedor está ligado à rede. Em particular, o Fornecedor não será responsável por qualquer interrupção ou perturbação da ligação à Internet fornecida por terceiros.

6.2 O Cliente não tem direito a qualquer indemnização por interrupções, ineficiências ou outras falhas do Produto resultantes de manutenção.

6.3 O Cliente é obrigado a notificar prontamente o Fornecedor de quaisquer falhas, interrupções e outras deficiências no Produto após a sua ocorrência e a descrevê-las detalhadamente no seu relatório e a declarar se ocorreram durante a utilização do site do Fornecedor e/ou da aplicação, bem como qualquer outra informação relevante (doravante designado por "Relatório de Defeito").

6.4 O Cliente deve enviar o Relatório de Defeito sem demora por e-mail para support@euroetica.it. O Fornecedor deve registar cada Relatório de Defeito, incluindo o número de identificação interna do Relatório de Defeito, a descrição do Defeito e, se aplicável, outros factos declarados no Relatório de Defeito, incluindo a data e hora do Relatório de Defeito. O Relatório de Defeito será tratado pelo Fornecedor num período máximo de resposta de 48 horas (doravante designado por "Período de Resposta"). No caso de uma comunicação de defeito efectuada durante as férias do Fornecedor, o Período de Resposta terá início no dia imediatamente a seguir às férias do Fornecedor.

Após a receção de uma comunicação de defeito do Cliente, o Fornecedor analisará a comunicação de defeito e validará o defeito comunicado e informará o Cliente, dentro do Período de Resposta, da data e

método previstos para a resolução do defeito comunicado. No decurso da resolução do defeito comunicado, o Cliente é obrigado a cooperar efetivamente com o Fornecedor e/ou o seu representante. Mais especificamente, o Cliente deve ajudar a identificar o defeito e a sua causa, a simular o estado defeituoso, se necessário, a fornecer uma cópia de segurança dos dados actuais, a criar dados de simulação durante o teste das alterações efectuadas e a eliminar as consequências dos defeitos, bem como a restaurar os dados.

6.6 O prazo de reparação do defeito é calculado a partir da expiração do Período de Resposta e está diretamente relacionado com a natureza do defeito. No entanto, o Fornecedor compromete-se a retificar o defeito no prazo de 5 dias úteis após o fim do Período de Resposta (a seguir designado "Período de Retificação").

6.7 Se o Fornecedor não retificar o defeito dentro do Período de Retificação, e/ou se a disponibilidade do Produto for inferior a 90 por cento, nos termos do artigo 6.1 das presentes Condições Gerais, e se o Cliente tiver apresentado um Relatório de Defeito nos termos do artigo 6.2 das presentes Condições Gerais, o Cliente tem o direito de reclamar uma indemnização. Qualquer reclamação do Cliente deve ser efectuada por uma pessoa autorizada, nos termos do artigo 6 das presentes Condições Gerais.

7. Direitos e obrigações fundamentais do Fornecedor.

7.1 O Fornecedor colocará à disposição do Cliente todas as Reclamações introduzidas pelos Reclamantes através do formulário no site do Fornecedor e/ou na aplicação móvel, normalmente através do perfil ou através do envio de um documento encriptado.

7.2 Pela sua natureza, o Fornecedor não é responsável pelo conteúdo do Relatório carregado pelo Denunciante no sítio Web e/ou na aplicação do Fornecedor.

8. Direitos e obrigações fundamentais do Cliente.

8.1 Antes de utilizar o Produto, o Cliente é obrigado a familiarizar-se com os presentes Termos e Condições Gerais, a Política de Privacidade do Produto e os Termos de Utilização do Site, e a utilizar o Produto apenas de acordo com estes documentos.

8.1 No momento da comunicação, a Parte comunicante é obrigada a preencher todas as informações assinaladas como obrigatórias no formulário. Se o Denunciante não preencher qualquer um dos dados obrigatórios, esses dados serão automaticamente destacados e não será possível enviar o Relatório sem os preencher.

9 Condições de registo.

9.1 Um utilizador registado é um utilizador do website do Fornecedor que está interessado em utilizar o Produto e que preenche e submete o respetivo formulário de registo. No momento do registo, cada utilizador é obrigado a fornecer os seguintes dados (i) nome e apelido e código fiscal, ou nome da empresa e código fiscal no caso de uma entidade jurídica, (ii) contacto telefónico com código de área, (iii) endereço de e-mail, (iv) domicílio declarado às autoridades municipais ou sede social da entidade jurídica, (v) número de IVA. Número de IVA e de SDI para o envio da fatura eletrónica no caso de uma pessoa colectiva, (vi) dados de acesso (palavra-passe e nome de utilizador), (vii) localização do servidor com armazenamento de dados em conformidade com o artigo 9.2 das presentes Condições Gerais. Caso o utilizador não introduza algum dos dados obrigatórios, este será automaticamente destacado, não sendo possível continuar o registo sem o seu preenchimento.

No momento do registo nos termos do artigo 9.1 das presentes Condições Gerais, o utilizador escolhe a localização do servidor de armazenamento de dados no qual serão armazenados os dados do utilizador recolhidos no âmbito da utilização do Produto. O servidor de armazenamento de dados predefinido para os utilizadores já registados é um servidor localizado na União Europeia. Qualquer alteração da localização do servidor de armazenamento de dados só é possível com o consentimento do Fornecedor. O armazenamento dos dados do utilizador no servidor de armazenamento de dados fora das opções especificadas no formulário de registo só é possível de acordo com as possibilidades técnicas do Prestador e com o seu consentimento. Este artigo aplica-se igualmente ao caso da celebração de um contrato através de uma encomenda nos termos do artigo 10.4 das presentes CGV.

9.3 Ao clicar no botão "Registo" (ou em textos e ícones alternativos) no formulário de registo correspondente e na "bandeira" adicional que confirma a vontade do utilizador de se registar e contratar, o utilizador submete o respetivo formulário e concorda simultaneamente com os presentes Termos e Condições Gerais, a duração do contrato, as condições de pagamento, o montante e os Termos de Utilização. Não é possível submeter o formulário de registo se não forem preenchidos todos os campos assinalados como obrigatórios nesse formulário e, simultaneamente, se o utilizador não concordar com o texto dos presentes Termos e Condições Gerais e, se aplicável, não cumprir outras condições de registo estabelecidas pelo Prestador.

Após o registo, a conta do utilizador é activada e é criado um perfil de utilizador que pode ser acedido a partir do website do Fornecedor - o utilizador torna-se assim um cliente do Fornecedor.

9.4 Após o registo, a conta do utilizador é activada e é criado um perfil que pode ser acedido a partir do website do Fornecedor - o utilizador torna-se assim um cliente do Fornecedor.

9.5 Ao introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe registados, o utilizador registado - Cliente - pode iniciar sessão através da página de Internet e/ou da aplicação do Fornecedor. Com o envio do

formulário de registo e a subsequente confirmação do registo, o Cliente confirma e reconhece expressamente que:

Ele, ao tornar-se cliente, não divulgará a terceiros a palavra-passe de acesso à conta de utilizador e compromete-se a tomar todas as medidas necessárias para impedir que terceiros tenham acesso a essa palavra-passe, incluindo o acesso à conta de utilizador e aos dados do utilizador sem o seu consentimento.

b) Fornecerá dados pessoais que sejam informações actuais, verdadeiras e completas sobre a sua pessoa, de acordo com os requisitos relevantes do Fornecedor, e que não cometa uma violação do direito à protecção de dados pessoais ao fornecer os dados ou o nome de outra pessoa, incluindo a utilização de um nome de utilizador, palavra-passe ou outras informações de outra pessoa.

O Fornecedor não será responsável por quaisquer danos causados aos utilizadores do Produto em resultado de eventos fora do seu controlo objetivo, incluindo as acções de terceiros.

9.6 O Cliente pode, a qualquer momento, solicitar a eliminação da sua conta de utilizador ou a alteração ou eliminação de quaisquer dados pessoais, enviando um pedido para o endereço do PEC softgeniasrl@onepec.net. O utilizador registado pode igualmente alterar e completar os dados fornecidos.

9.7 Todas as informações fornecidas pelo Cliente durante o registo devem ser correctas e verdadeiras. Em caso de alteração posterior dos dados do Cliente, este deverá actualizá-los sem demora através da Conta Cliente. O Fornecedor não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos se o Cliente fornecer dados incorrectos e imprecisos.

9.8 O Fornecedor tem o direito de bloquear a Conta de Cliente em qualquer altura, mesmo sem aviso prévio, se o Cliente violar as suas obrigações ao abrigo da lei ou das presentes Condições Gerais ou tiver qualquer outro motivo sério para o fazer. O bloqueio da conta do cliente não afecta o cumprimento de quaisquer obrigações do cliente relacionadas com a utilização do produto.

10 Celebração do contrato

10.1 O Contrato entre o Fornecedor e o Cliente é celebrado pela manifestação da vontade do Cliente em aderir aos termos e condições de fornecimento descritos no presente formulário através da aposição de uma "bandeira" específica de aceitação expressa no formulário interativo inserido para o efeito no site

do Fornecedor, que permite o registo ou sob a forma de uma encomenda, ambos sujeitos aos presentes Termos e Condições Gerais. Desta forma, o Contrato considera-se concluído e aperfeiçoado.

10.2 Após a celebração do Contrato, será disponibilizado ao Cliente o acesso à Conta de Cliente que permite o acesso à Interface de Cliente e a receção de Relatórios (doravante "Conta de Cliente") e à interface de administração do Produto através da qual o Cliente pode administrar o Produto, gerir a sua Conta de Cliente (doravante "Interface de Cliente"), através da qual tem o direito de utilizar o Produto do Fornecedor de acordo com os termos e condições estabelecidos nas presentes Condições Gerais.

celebração através do sítio web

10.3 Se o contrato for celebrado através do formulário interativo no sítio Web do Fornecedor, este tornar-se-á vinculativo para o Fornecedor após o pagamento do preço ou de outra remuneração ao Fornecedor nos termos do artigo 11.1 das presentes CGV.

rescisão por encomenda.

10.4 Se o Contrato for celebrado sob a forma de uma encomenda, o Contrato será concluído quando o Fornecedor aceitar a encomenda do Cliente por escrito - altura em que o Contrato será considerado concluído e aperfeiçoado e o Fornecedor terá direito ao pagamento do preço ou outra remuneração do Cliente.

O Fornecedor deve confirmar prontamente a conclusão do Contrato ao Cliente através de um e-mail informativo para o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente.

Se o contrato for celebrado através de uma encomenda, o Cliente deve emitir e enviar uma encomenda por escrito ao Fornecedor o mais tardar dez (10) dias úteis antes da data solicitada para a disponibilização do Produto. O Fornecedor não é obrigado a aceitar uma encomenda recebida posteriormente.

A encomenda do Cliente deve conter sempre as seguintes informações:

a. Identificação do cliente, incluindo o número dos seus funcionários e/ou alunos, a pessoa de contacto do cliente e o respetivo endereço de correio eletrónico. b. Especificação da versão do produto a encomendar. c. A data pretendida para a disponibilização do produto. d. Outras informações relevantes para a respectiva encomenda.

Identificação do cliente, incluindo o número dos seus funcionários e/ou estudantes,

a pessoa de contacto do cliente e o seu endereço de correio eletrónico. b.

Especificação da versão do produto a encomendar. c. A data pretendida para a disponibilização do produto. d. Outras informações relevantes para a respetiva encomenda.

10.7 O fornecedor deve enviar a encomenda confirmada ao cliente nos cinco (5) dias úteis seguintes à sua receção. A confirmação da encomenda deve conter o cálculo da Taxa pela disponibilização do Produto e uma referência aos presentes Termos e Condições Gerais e ao seu efeito vinculativo na encomenda. Após a receção da encomenda confirmada, o Contrato é celebrado.

11 Condições de pagamento

11.1 A ativação do produto é gratuita.

1) Para o tipo BASIC, a Taxa de Fornecimento é fixada em €49,00/mês.

2) Para o tipo STANDARD, a Taxa de Fornecimento é fixada em £79,00/mês.

3) Para o tipo PREMIUM, a Taxa de Fornecimento é fixada em £119,00/mês.

4) Nos primeiros 12 meses de fornecimento, a taxa tem um desconto de 100%.

5) A duração mínima do contrato é acordada em 3 (três) anos tacitamente renováveis.

6) O Cliente aceita e confirma que, em caso de rescisão antes do prazo de três anos, o desconto referido no ponto 3) não será aplicável e o Cliente será obrigado a pagar ao Fornecedor todas as taxas acumuladas desde o início do fornecimento até à rescisão.

11.2 Para o período imediatamente a seguir aos 12 meses iniciais, a Taxa Anual deve ser paga ao Fornecedor antecipadamente na mesma data de cada ano em que o Cliente celebrou o Contrato.

11.3 O Cliente pagará a Taxa por transferência bancária direta após a receção da fatura correspondente à celebração do Contrato sob a forma de uma encomenda, na forma acordada na encomenda. O Cliente compromete-se a ter fundos suficientes à sua disposição na data de vencimento do pagamento para liquidar a Taxa através do método de pagamento selecionado no Contrato e a atualizar o método de pagamento selecionado, se necessário, para evitar a sua data de vencimento.

11.4 Se o Cliente não tiver fundos suficientes na data de vencimento para o pagamento da Taxa, o Fornecedor enviará um e-mail "pagamento falhado" para o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente e tentará redepósitar o montante - não mais do que cinco (5) vezes - usando o cartão de crédito ou débito fornecido.

11.5 Se o Cliente se atrasar no pagamento do montante devido ou de qualquer parte do mesmo ao Fornecedor por mais de dez (10) dias de calendário, o Fornecedor terá o direito, sem notificação prévia, de restringir ou bloquear temporariamente a utilização do Produto pelo Cliente ou de eliminar a Conta de Cliente do Cliente.

11.6 Um Cliente que tenha criado uma Conta de Cliente e seja cobrado pela Taxa utilizando o método de pagamento selecionado é responsável por toda a atividade que ocorra nessa Conta de Cliente. A fim de manter o controlo da Conta de Cliente e garantir que nenhum estranho possa aceder à conta, o Cliente deve manter o controlo do Produto, activando os dispositivos utilizados para aceder ao Produto e evitando divulgar a palavra-passe ou os detalhes do método de pagamento associados à Conta de Cliente a qualquer outra pessoa.

12 Rescisão e Retirada

12.2 O Fornecedor tem o direito de rescindir o presente contrato sem indicar qualquer motivo, com um pré-aviso de três (3) meses. O Cliente só tem o direito de rescindir o Contrato com um aviso prévio de pelo menos três meses antes da data de expiração natural ou da data de expiração resultante da renovação tácita. O prazo de pré-aviso é de três (3) meses e tem início no primeiro dia do mês seguinte àquele em que a notificação é entregue à outra parte. Se o aviso do Cliente não for recebido pelo Fornecedor dentro do prazo acima mencionado, a rescisão é considerada totalmente ineficaz e o contrato é renovado por mais 12 meses a partir da data de expiração natural.

13 Processamento de dados pessoais.

13.1 O Fornecedor compromete-se a processar os dados pessoais dos utilizadores do Produto de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e os regulamentos legais relevantes da República Italiana e garante o mais elevado padrão de segurança possível para os dados pessoais das pessoas em questão.

13.2 No que diz respeito ao fornecimento do Produto, o Fornecedor declara que, em relação à utilização das interfaces de utilizador acessíveis, o Fornecedor não recolhe quaisquer dados pessoais das pessoas em causa, a menos que tais dados sejam fornecidos voluntariamente ao Fornecedor pela pessoa em causa que utiliza o Produto.

13.3 No contexto do uso comum do site <https://euroetica.it> não relacionado com o fornecimento do Produto, o Fornecedor recolhe os dados pessoais das pessoas em causa apenas para fins de marketing, de acordo com o documento da Política de Privacidade do Produto, que faz parte integrante destes Termos e Condições Gerais e que regula em pormenor as regras segundo as quais o Fornecedor processa os dados pessoais das pessoas em causa.

13.4 Uma parte integrante destes Termos e Condições Gerais é a Adenda de Processamento de Dados (Acordo de Processamento de Dados), que regula ainda mais os direitos e obrigações do Fornecedor como controlador de dados e do Cliente como processador de dados decorrentes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e os regulamentos legais relevantes da República Italiana e da União

Europeia sobre o processamento de dados pessoais pelo Fornecedor para o Cliente durante o fornecimento do Produto.

13.5 O Fornecedor protege os dados e o acesso remoto através de encriptação Advanced Encryption Standard (AES) de 256 bits e utiliza outros meios de proteção de dados na rede para limitar ao máximo a possibilidade de intrusão não autorizada na rede e de utilização indevida dos dados do Cliente.

14 Proteção dos direitos do fornecedor, responsabilidade

14.1 O Fornecedor é o proprietário de todos os direitos, nomeadamente os direitos de autor ao abrigo da Lei dos Direitos de Autor, sobre o Produto e todos os seus componentes, com exceção do conteúdo dos Relatórios disponibilizados através do site do Fornecedor e/ou da aplicação ao Cliente ou em seu nome, enquanto obra protegida por direitos de autor, nomeadamente o design gráfico, o conteúdo multimédia, o código fonte das aplicações de software que fazem parte do Produto, bem como o conceito e a ideia geral do Produto e todos os componentes do seu processamento. A utilização de qualquer parte do Produto (nomeadamente o design gráfico, os conteúdos multimédia, o código fonte, etc.) só é possível com a autorização expressa do Fornecedor.

Em caso de utilização não autorizada de qualquer parte do Produto sem o consentimento do Fornecedor, este tem o direito de utilizar todos os meios para proteger os seus direitos e interesses legítimos, em conformidade com a lei britânica sobre direitos de autor e direitos conexos, bem como de exigir uma indemnização por danos. No caso de qualquer utilização não autorizada da ideia, plataforma e/ou software do Fornecedor implementado através do Produto ou de outras acções não autorizadas contra os interesses do Fornecedor, este tem o direito de recorrer, em particular, a todos os recursos legais previstos na lei britânica, incluindo a obrigação de o infrator se abster de concorrência desleal ou de eliminar o estado defeituoso e, se for caso disso, de exigir uma compensação adequada, indemnização e recuperação de montantes pagos mas não devidos.

14.3 O Fornecedor não será responsável, para além do âmbito especificado nos presentes Termos e Condições Gerais, pela funcionalidade do Produto, nem pela atualidade, exatidão e correção factual das informações publicadas no sítio Web do Fornecedor e/ou na aplicação. O Fornecedor reserva-se o direito de limitar parcial ou totalmente a funcionalidade do Produto em qualquer medida ou de alterar o conteúdo das informações publicadas no sítio Web do Fornecedor e/ou na aplicação em qualquer altura e sem aviso prévio. O Fornecedor não será responsável perante o Cliente por quaisquer danos que lhe possam ser causados. Qualquer rescisão do fornecimento do Produto não afectará os direitos do Fornecedor ao pagamento da remuneração a que tinha anteriormente direito ao abrigo dos presentes Termos e Condições Gerais e respectivos anexos.

14.5 O Fornecedor não será responsável pelo conteúdo de qualquer parte do Produto criado para o Cliente, ou seja, em particular, mas não limitado a, o conteúdo do perfil do Cliente e o conteúdo dos Relatórios, nem pela veracidade, atualidade e exatidão dos dados publicados.

14.6 Ao aceitar os presentes Termos e Condições Gerais, o Cliente reconhece que o Fornecedor está autorizado a utilizar a tecnologia de tradução automática interna em ligação com a apresentação dos Relatórios através da solução de software integrada no Produto (doravante designada por "Tradução Automática"). O Fornecedor detém todos os direitos, especialmente os direitos de propriedade ao abrigo da lei dos direitos de autor, sobre a tecnologia de tradução automática e não fornece a tradução automática a terceiros. Devido à sua natureza, o Fornecedor não pode ser responsabilizado pela exatidão da tradução do conteúdo do Relatório através da Tradução Automática, ou por quaisquer danos resultantes da utilização da Tradução Automática.

14.7 O Fornecedor tem o direito de verificar a conformidade da utilização do Produto com as presentes CGV a qualquer momento e de exigir ao Cliente uma correção imediata, nomeadamente sob a forma de alteração ou eliminação de informações contrárias às presentes CGV.

15 Dados de contacto

15.1 Salvo acordo em contrário, todas as comunicações relativas ao fornecimento do Produto e às presentes Condições Gerais de Venda devem ser feitas ao Fornecedor através dos dados de contacto acima indicados.

16 Disposições finais

finais

16.1 Durante o fornecimento do Produto, podem surgir situações que conduzam a uma necessidade razoável de alterações posteriores aos presentes Termos e Condições Gerais. Para tal, o Fornecedor está autorizado a efetuar as alterações necessárias às Condições Gerais. O Fornecedor é obrigado a informar imediatamente o Cliente da alteração dos Termos e Condições Gerais através da Interface do Cliente do Produto e/ou enviando um e-mail para o endereço fornecido pelo Cliente. O Cliente tem o direito de rejeitar qualquer alteração aos Termos e Condições Gerais, sendo que o Cliente é obrigado a notificar o Fornecedor na Interface do Cliente e/ou por correio eletrónico, o mais tardar cinco (5) dias após a notificação da alteração aos Termos e Condições Gerais. As Condições Gerais foram entregues ao Cliente.

Se uma alteração aos Termos e Condições Gerais for rejeitada, o Cliente deverá cessar a utilização do Produto com efeito imediato. Neste caso, o Fornecedor cancelará o registo do Cliente no site e/ou na aplicação do Fornecedor. Esta disposição não afecta, de forma alguma, os direitos e obrigações que surgiram antes da data de entrada em vigor da alteração das Condições Gerais; em particular, o Cliente não tem direito a um reembolso ou isenção da Taxa do Produto após a cessação da utilização do Produto.

16.3 Os direitos e obrigações do Fornecedor e do Cliente em relação ao Produto e/ou decorrentes da utilização do Produto não regidos pelas presentes Condições Gerais são regidos pela lei italiana, em particular pelo Código Civil italiano. Em caso de conflito entre as presentes Condições Gerais e um contrato individual celebrado entre o Fornecedor e o Cliente, prevalecem as disposições do contrato individual.

17. Lei aplicável e jurisdição exclusiva

Quaisquer litígios que surjam em relação à utilização do Produto, à celebração do Contrato e às presentes Condições Gerais serão resolvidos exclusivamente ao abrigo da lei italiana.

Para o efeito, as Partes declaram que elegem como foro exclusivo o Tribunal de Milão, ficando excluídos todos os outros.

As Partes reconhecem que negociaram de boa fé todos os termos do Contrato, discutiram cada uma das cláusulas e compreenderam plenamente o seu significado. Por conseguinte, tendo em conta o que precede, as Partes reconhecem mutuamente que os artigos 1341º e 1342º do Código Civil italiano não são aplicáveis.