

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Dostawca Softgenia Srl C.F. 13220190964, z siedzibą w Viale Montenero, 70 Mediolan, wpisany do rejestru spółek, nr.

REA MI - 2710671, Izby Handlowej w Mediolanie (dalej "Dostawca" lub "Dostawca").

### 1. Wprowadzenie

1.1 Niniejsze Warunki Ogólne regulują prawa i obowiązki wynikające z korzystania z produktu Dostawcy za pośrednictwem interfejsów użytkownika dostępnych na stronie internetowej <https://euroetica.it> przez osobę fizyczną lub prawną, która zawiera umowę z Dostawcą na dostawę produktu (zwaną dalej "Umową" i "Klientem").

1.2 W szczególności wiadomości (zgłoszenia) od osób trzecich (sygnalistów) są odbierane i przechowywane za pośrednictwem produktu poprzez aplikację mobilną i/lub stronę internetową <https://portal.euroetica.com/find-form>. Wiadomości te są następnie udostępniane Klientowi za pośrednictwem profilu lub poprzez wysłanie ich w formie zaszyfowanego dokumentu. Klient korzysta z produktu Dostawcy w szczególności w celu zarządzania i administrowania wiadomościami, komunikowania się z sygnalistą i archiwizowania, a także wypełniania obowiązków wynikających z krajowych i europejskich przepisów dotyczących ochrony sygnalistów (zwanego dalej "Produktem").

1.3 Prawa i obowiązki wynikające z normalnej nawigacji na stronie internetowej <https://euroetica.it>, niezwiązane z dostawą Produktu (tj. poza interfejsem użytkownika <https://portal.euroetica.com> lub aplikacją mobilną), podlegają Warunkom korzystania ze strony internetowej.

1.4 Klient jest zobowiązany do zapoznania się i stosowania niniejszych Ogólnych Warunków. Rejestrując się na stronie internetowej lub w aplikacji Dostawcy lub w inny sposób korzystając (np. przeglądając) stronę internetową lub aplikację Dostawcy, Klient uznaje aktualną wersję niniejszych Ogólnych warunków i jest zobowiązany do ich przestrzegania.

1.5 Klient jest zobowiązany do przeszkolenia wszystkich osób, które będą pracować z kontem użytkownika i/lub obsługiwać je za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy i/lub aplikacji w imieniu Klienta oraz do zapoznania ich z treścią niniejszych Warunków Ogólnych.

1.6 Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie i obowiązują od momentu ich publikacji, a także stanowią integralną część Umowy zawartej między Dostawcą a Klientem (w drodze zamówienia i/lub poprzez wysłanie odpowiedniego formularza elektronicznego na stronie internetowej Dostawcy).

## 2. Przedmiot stosunku umownego

2.1 Przedmiotem Stosunku Umownego pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą jest w szczególności zobowiązanie Dostawcy do umożliwienia osobom fizycznym (zwanym dalej "Sygnalistami") podejmowania działań za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Dostawcy i/lub aplikacji poprzez informowanie Odbiorcy o określonych faktach - zazwyczaj o niepożądanym charakterze (zwanym dalej "Sygnalizacją") - które mogły one zgłosić za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy i/lub aplikacji. oraz zobowiązanie Klienta do zapłaty należnego wynagrodzenia na rzecz Dostawcy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, a także inne powiązane zobowiązania określone w niniejszych Ogólnych Warunkach.

2.2 Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie Dostawcy do umożliwienia Reklamodawcy korzystania ze strony internetowej i/lub aplikacji Dostawcy w celu przesyłania raportów, a następnie udostępniania ich Klientowi. Udostępnienie Produktu do takich celów nie pociąga za sobą żadnej odpowiedzialności Dostawcy wobec Sygnalisty.

2.3 Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Dostawca działa zarówno na rzecz Klienta, jak i Sygnalisty w ramach swoich działań określonych w art. 2.1 i 2.2 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych oraz w związku z dostarczaniem Produktu.

2.4 Dostawca nie ingeruje w żaden sposób w stosunki prawne pomiędzy użytkownikami, w szczególności pomiędzy Klientem a Ogłoszeniodawcą. Prawa i obowiązki między użytkownikami podlegają umowie między użytkownikami i są regulowane przez obowiązujące przepisy prawa, a Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej ze zobowiązaniami użytkowników lub ich naruszeniem.

## 3. Umowa licencyjna.

3.1 W związku z zawarciem umowy Dostawca udziela również Klientowi prawa do korzystania z produktu Dostawcy zgodnie z postanowieniami artykułów Kodeksu Cywilnego w zakresie i w sposób określony poniżej (dalej "Licencja").

3.2 Licencja jest negocjowana na zasadzie niewyłącznieści i w zakresie nieograniczonym terytorialnie, ograniczonym czasowo do okresu obowiązywania Umowy oraz z liczbą dostępów do administracji zależną od wybranej wersji Produktu. Opłata Licencyjna stanowi część wynagrodzenia zgodnie z punktem 11.1 niniejszych Ogólnych Warunków.

3.3 Klient jest uprawniony do korzystania z Produktu w celu wykorzystania wszystkich jego funkcji zgodnie z Umową i niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Klient nie jest uprawniony do powielania, rozpowszechniania, wynajmowania lub użyczenia Produktu. Klient nie jest uprawniony do udzielania sublicencji (w całości lub w części) osobom trzecim. Klient ma prawo przenieść Licencję na osoby trzecie wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Dostawcy. Ograniczenia te nie mają zastosowania do przypadków wymienionych w punkcie 3.4 niniejszych Ogólnych Warunków.

3.4 Klient jest uprawniony do korzystania z Produktu w ramach grupy biznesowej Klienta wraz z innymi osobami pozostającymi pod kontrolą Klienta - np. spółką zależną lub jednostką organizacyjną Klienta (zwanymi dalej "Osobami Powiązanymi") - bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy. Kontrola oznacza zdolność do wykorzystania swojej pozycji w celu wywarcia znaczącego wpływu na zachowanie osoby, przedsiębiorstwa lub innego podmiotu. Wpływ oznacza w szczególności bezpośrednią i/lub pośrednią możliwość posiadania udziałów w spółce handlowej i/lub innym podmiocie, do którego należy co najmniej 50% całkowitej siły głosu tej spółki handlowej i/lub tego podmiotu.

3.5 Jeżeli Klient już korzysta i/lub będzie korzystał z Produktu wraz z Osobami Powiązanymi, Klient niezwłocznie poinformuje Dostawcę o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej i jednocześnie wskaże Dostawcy takie Osoby Powiązane. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Osoby Powiązane przestrzegają wszystkich odpowiednich dokumentów umownych Dostawcy, w tym niniejszych Ogólnych Warunków, a także wszystkich przepisów prawa w związku z korzystaniem z Produktu. Klient ponosi również bezpośrednią odpowiedzialność za przestrzeganie takich przepisów przez Osoby Powiązane oraz za wszelkie szkody spowodowane przez Osoby Powiązane podczas korzystania z Produktu.

3.6 Klient jest uprawniony do korzystania z Produktu w jego oryginalnej formie. Klient nie może zmieniać nazwy, modyfikować, zmieniać, przetwarzać, obchodzić jakichkolwiek funkcji użytkownika lub innych ograniczeń licencji, ani w inny sposób zmieniać produktu, ani łączyć go z innym utworem lub włączać do utworu zbiorowego.

3.7 Zawierając Umowę, Klient udziela Dostawcy zgody na używanie nazwy handlowej, nazwy spółki lub imienia i nazwiska Klienta i innych osób, których pracownicy będą korzystać z Produktu za pośrednictwem konta użytkownika Klienta, jako odniesienia do celów marketingowych w dowolnej formie lub formacie, chyba że Klient i Dostawca uzgodnią inaczej.

#### 4. Ogólne warunki dotyczące Produktu

4.1 Dostawca dostarcza Produkt Klientowi na następujących warunkach:

Produkt jest całkowicie bezpieczny w zakresie wysyłania raportów oraz późniejszej komunikacji z osobą prowadzącą dochodzenie. Produkt nie przechowuje adresów IP osób dokonujących zgłoszeń, a jednocześnie cała komunikacja w ramach produktu i same zgłoszenia są szyfrowane. Dostawca nie może jednak zagwarantować całkowitej anonimowości, ponieważ zależy ona nie tylko od dostawcy, ale także od wszystkich stron korzystających z produktu, w tym zgłaszających.

b. Dostęp klienta do produktu jest chroniony co najmniej pocztą elektroniczną (adresem e-mail) i hasłem. c. Do celów raportowania, jeśli istnieje, aplikacja mobilna dostawcy musi zostać pobrana ze sklepu App Store lub Google Play i zainstalowana na urządzeniu mobilnym. d. Dostęp do Internetu jest warunkiem wstępnym korzystania z produktu.

Dostęp klienta do produktu jest chroniony co najmniej pocztą elektroniczną (adresem e-mail) i hasłem. c. Do celów raportowania, jeśli istnieje, aplikacja mobilna dostawcy musi zostać pobrana z App Store lub Google Play i zainstalowana na urządzeniu mobilnym.

App Store lub Google Play i zainstalowana na urządzeniu mobilnym. d. Dostęp do Internetu jest warunkiem wstępnym korzystania z produktu. Klient jest odpowiedzialny za wybór dostawcy usług internetowych i uiszczenie odpowiednich opłat; w przypadku nieodpowiedniego połączenia Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utrudnienia w korzystaniu z Produktu.

4.2 Klient jest zobowiązany do zachowania poufności danych dostępu do konta użytkownika. Klient przyjmuje do wiadomości, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie tego obowiązku przez Klienta, w szczególności za niewłaściwe wykorzystanie konta użytkownika Klienta przez osoby trzecie.

4.3 Dostawca będzie zawsze podejmował środki w celu uniknięcia przerw, ograniczeń lub obniżenia jakości dostępności Produktu, w ramach których może przeprowadzać planowane i nieplanowane przestoje w świadczeniu Umowy w celu kontroli, konserwacji lub wymiany sprzętu, lub tworzenia lub modyfikacji stron internetowych, oprogramowania lub innych programów komputerowych.

## 5. Ogólne warunki korzystania z Produktu.

5.1 Podczas korzystania z Produktu, Klient i osoby upoważnione przez Klienta, osoby powiązane lub osoby reprezentujące Klienta, lub ich pracownicy lub inne osoby w podobnym charakterze, są zobowiązani do przestrzegania niniejszych Ogólnych Warunków, przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, działania uczciwie i zgodnie z dobrymi obyczajami. (nie znaleziono błędów) Klient jest zobowiązany do zachowywania się przez cały czas w taki sposób, aby nie zaszkodzić reputacji dostawcy lub nie wyrządzić szkody dostawcy lub innym użytkownikom produktu lub innym osobom.

5.2 W szczególności Klient nie jest uprawniony do ingerowania w jakikolwiek sposób w treść lub parametry techniczne Produktu, ingerowania w jego bezpieczeństwo, uniemożliwiania innym użytkownikom pełnego korzystania z niego, tworzenia fałszywych, wprowadzających w błąd lub celowo zniekształconych dokumentów lub w inny sposób nieuczciwych i/lub rażąco nieprzyzwoitych treści (wulgaryzmy, znieślawiające komentarze itp.).

5.3 Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody lub obrażenia spowodowane nieautoryzowanym użyciem Produktu i/lub ingerencją w Produkt i jego komponenty (w tym kod źródłowy).

## 6. Odpowiedzialność za dostępność i błędy w Produkcie

6.1 Dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępności Produktu na poziomie nie niższym niż 90%, mierzonej we wszystkie dni robocze miesiąca kalendarzowego w godzinach od 8:00 do 20:00 w miejscu, w którym serwer Dostawcy jest podłączony do sieci. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy lub zakłócenia połączenia internetowego zapewnianego przez osoby trzecie.

6.2 Klient nie jest uprawniony do żadnej rekompensaty za przerwy, nieefektywność lub inne awarie Produktu wynikające z konserwacji.

6.3 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich usterkach, przerwach i innych wadach Produktu po ich wystąpieniu oraz do ich szczegółowego opisanie w swoim raporcie i stwierdzenia, czy wystąpiły one podczas korzystania ze strony internetowej Dostawcy i/lub aplikacji, a także wszelkich innych istotnych informacji (zwanym dalej "Raportem o usterce").

6.4 Klient niezwłocznie prześle Zgłoszenie Wady pocztą elektroniczną na adres support@euroetica.it. Dostawca zarejestruje każde Zgłoszenie Wady, w tym wewnętrzny numer identyfikacyjny Zgłoszenia Wady, opis Wady oraz, w stosownych przypadkach, inne fakty podane w Zgłoszeniu Wady, w tym datę i godzinę Zgłoszenia Wady. Zgłoszenie Wady zostanie rozpatrzone przez Dostawcę w ciągu maksymalnie 48 godzin (dalej "Okres Reakcji"). W przypadku zgłoszenia wady dokonanego podczas dni wolnych od pracy Dostawcy, Okres Reakcji rozpoczyna się w dniu następującym bezpośrednio po dniach wolnych od pracy Dostawcy.

Po otrzymaniu zgłoszenia wady od Klienta, Dostawca przeanalizuje zgłoszenie wady i zweryfikuje zgłoszoną wadę oraz poinformuje Klienta w Okresie Reakcji o przewidywanym terminie i sposobie usunięcia zgłoszonej wady. W trakcie usuwania zgłoszonej wady Klient jest zobowiązany do skutecznej współpracy z Dostawcą i/lub osobą przez niego wyznaczoną. W szczególności Klient musi pomóc w zidentyfikowaniu wady i jej przyczyny, w razie potrzeby przeprowadzić symulację wadliwego stanu, zapewnić kopię zapasową bieżących danych, utworzyć dane symulacyjne podczas testowania wprowadzonych zmian oraz wyeliminować skutki wad, a także przywrócić dane.

6.6 Czas na usunięcie wady liczony jest od upływu Okresu Reakcji i jest bezpośrednio związany z charakterem wady. Dostawca zobowiązuje się jednak do usunięcia wady w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia Okresu Reakcji (zwanego dalej "Okresem Naprawy").

6.7 Jeśli Dostawca nie usunie wady w Okresie Naprawy i/lub jeśli dostępność Produktu jest niższa niż 90% zgodnie z art. 6.1 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych i jeśli Klient zgłosił Zgłoszenie Wady zgodnie z art. 6.2 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, Klient ma prawo do żądania odszkodowania. Wszelkie roszczenia Klienta muszą być zgłaszane przez upoważnioną osobę w sposób określony w art. 6 niniejszych Ogólnych Warunków.

## 7. Podstawowe prawa i obowiązki Dostawcy.

7.1 Dostawca udostępni Klientowi wszelkie Reklamacje zgłoszone przez Reklamujących za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Dostawcy i/lub w aplikacji mobilnej, zazwyczaj za pośrednictwem profilu lub poprzez przesłanie zaszyfrowanego dokumentu.

7.2 Ze względu na swój charakter Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Zgłoszenia zamieszczonego przez Zgłaszającego na stronie internetowej i/lub w aplikacji Dostawcy.

## 8. Podstawowe prawa i obowiązki Klienta.

8.1 Przed rozpoczęciem korzystania z Produktu Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Polityką Prywatności Produktu i Warunkami Korzystania z Witryny oraz do korzystania z Produktu wyłącznie zgodnie z tymi dokumentami.

8.1 W momencie dokonywania Zgłoszenia, Zgłaszający jest zobowiązany do uzupełnienia wszystkich informacji oznaczonych w formularzu jako obowiązkowe. Jeśli Zgłaszający nie wypełni któregokolwiek z obowiązkowych danych, dane te zostaną automatycznie podświetlone i nie będzie możliwe wysłanie Zgłoszenia bez ich wypełnienia.

## 9 Warunki Rejestracji.

9.1 Zarejestrowany użytkownik to użytkownik strony internetowej Dostawcy, który jest zainteresowany korzystaniem z Produktu oraz wypełni i prześle odpowiedni formularz rejestracyjny. W momencie rejestracji każdy użytkownik jest zobowiązany do podania następujących danych: (i) imię i nazwisko oraz numer identyfikacji podatkowej lub numer identyfikacji podatkowej nazwy firmy w przypadku osoby

prawnej, (ii) numer telefonu kontaktowego wraz z numerem kierunkowym, (iii) adres e-mail, (iv) miejsce zameldowania zgłoszone władzom miejskim lub siedzibę osoby prawnej, (v) numer VAT. Numer VAT i SDI do wysyłania faktury elektronicznej w przypadku osoby prawnej, (vi) dane dostępowe (hasło i nazwa użytkownika), (vii) lokalizacja serwera z przechowywaniem danych zgodnie z art. 9.2 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Jeśli użytkownik nie wprowadzi któregośkolwiek z obowiązkowych danych, dane te zostaną automatycznie podświetlone i nie będzie możliwe kontynuowanie rejestracji bez ich wypełnienia.

Po dokonaniu rejestracji zgodnie z art. 9.1 niniejszych Warunków Ogólnych użytkownik wybiera lokalizację serwera przechowywania danych, na którym będą przechowywane dane użytkownika zebrane w związku z korzystaniem z Produktu. Domyślnym serwerem przechowywania danych dla już zarejestrowanych użytkowników jest serwer zlokalizowany w Unii Europejskiej. Zmiana lokalizacji serwera przechowywania danych jest możliwa wyłącznie za zgodą Dostawcy. Przechowywanie danych użytkownika na serwerze przechowywania danych poza opcjami określonymi w formularzu rejestracyjnym jest możliwe wyłącznie zgodnie z możliwościami technicznymi Dostawcy i za jego zgodą. Niniejszy artykuł ma również zastosowanie w przypadku zawarcia umowy w drodze zamówienia zgodnie z art. 10.4 niniejszych OWH.

9.3 Klikając przycisk "Rejestracja" (lub alternatywne sformułowanie i ikony) w odpowiednim formularzu rejestracyjnym oraz dodatkową "flagę" potwierdzającą chęć rejestracji i zawarcia umowy, użytkownik przesyła odpowiedni formularz i jednocześnie wyraża zgodę na niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, czas trwania umowy, warunki płatności, kwotę i Warunki Użytkowania. Nie jest możliwe przesłanie formularza rejestracyjnego, jeśli wszystkie pola oznaczone jako obowiązkowe w tym formularzu nie są wypełnione, a jednocześnie jeśli użytkownik nie zgadza się z treścią niniejszych Ogólnych warunków i, w stosownych przypadkach, nie spełnia innych warunków rejestracji określonych przez Dostawcę.

Po rejestracji konto użytkownika jest aktywowane i tworzony jest profil użytkownika, do którego można uzyskać dostęp ze strony internetowej Dostawcy - użytkownik staje się w ten sposób klientem Dostawcy.

9.4 Po rejestracji konto użytkownika jest aktywowane i tworzony jest profil, do którego można uzyskać dostęp ze strony internetowej Dostawcy - użytkownik staje się w ten sposób klientem Dostawcy.

9.5 Wprowadzając zarejestrowaną nazwę użytkownika i hasło, zarejestrowany użytkownik - Klient - może zalogować się za pośrednictwem strony internetowej i/lub aplikacji Dostawcy. Przesyłając formularz rejestracyjny, a następnie potwierdzając rejestrację, Klient wyraźnie potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że:

On/Ona, stając się Klientem, nie ujawni hasła dostępu do konta użytkownika osobom trzecim i zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu uniemożliwienia osobom trzecim

uzyskania dostępu do tego hasła, w tym dostępu do konta użytkownika i danych użytkownika bez ich zgody.

b) Dostarczy aktualne, prawdziwe i kompletne dane osobowe o swojej osobie zgodnie z odpowiednimi wymogami Dostawcy oraz nie dopuści się naruszenia prawa do ochrony danych osobowych poprzez podanie danych lub nazwiska innej osoby, w tym użycie nazwy użytkownika, hasła lub innych informacji innej osoby.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone użytkownikom Produktu w wyniku zdarzeń pozostających poza jego obiektywną kontrolą, w tym działań osób trzecich.

9.6 Klient może w dowolnym momencie zażądać usunięcia swojego konta użytkownika lub zmiany lub usunięcia jakichkolwiek danych osobowych, wysyłając żądanie na adres PEC [softgeniasrl@onepec.net](mailto:softgeniasrl@onepec.net). Zarejestrowany użytkownik może również zmieniać i uzupełniać podane dane.

9.7 Wszystkie informacje podane przez Klienta podczas rejestracji muszą być prawidłowe i zgodne z prawdą. W przypadku późniejszych zmian danych Klienta, Klient powinien zaktualizować dane bez zbędnej zwłoki za pośrednictwem Konta Klienta. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione w przypadku podania przez Klienta nieprawidłowych i niedokładnych danych.

9.8 Dostawca ma prawo do zablokowania Konta Klienta w dowolnym momencie, nawet bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli Klient naruszy swoje zobowiązania wynikające z przepisów prawa lub niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych lub ma ku temu jakikolwiek inny poważny powód. Zablokowanie Konta Klienta nie ma wpływu na wykonanie jakichkolwiek zobowiązań Klienta powstałych w związku z korzystaniem z Produktu.

## 10 Zawarcie Umowy

10.1 Umowa między Dostawcą a Klientem zostaje zawarta poprzez wyrażenie przez Klienta woli przestrzegania warunków dostawy opisanych w niniejszym formularzu poprzez umieszczenie określonej "flagi" wyraźnej akceptacji na interaktywnym formularzu umieszczonym w tym celu na stronie internetowej Dostawcy, który umożliwia rejestrację lub w formie zamówienia, z których oba podlegają niniejszym Ogólnym Warunkom. W ten sposób Umowę uważa się za zawartą i wykonaną.

10.2 Po zawarciu Umowy Klient otrzyma dostęp do Konta Klienta, które umożliwia dostęp do Interfejsu Klienta i otrzymywanie Raportów (zwanego dalej "Kontem Klienta") oraz interfejsu administracyjnego Produktu, za pośrednictwem którego Klient może administrować Produktem, zarządza swoim Kontem Klienta (zwanym dalej "Interfejsem Klienta"), za pośrednictwem którego jest uprawniony do korzystania



z Produktu Dostawcy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych.

zawarcie umowy za pośrednictwem strony internetowej

10.3 W przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem interaktywnego formularza na stronie internetowej Dostawcy, staje się ona wiążąca dla Dostawcy z chwilą zapłaty ceny lub innego wynagrodzenia na rzecz Dostawcy zgodnie z art. 11.1 niniejszych OWH.

rozwiązanie umowy na podstawie zamówienia.

10.4 W przypadku zawarcia Umowy w formie zamówienia, Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez Dostawcę zamówienia Klienta w formie pisemnej - z tą chwilą Umowę uważa się za zawartą i wykonaną, a Dostawca jest uprawniony do zapłaty ceny lub innego wynagrodzenia od Klienta.

Dostawca niezwłocznie potwierdzi Odbiorcy zawarcie Umowy za pośrednictwem informacyjnej wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany przez Odbiorcę.

Jeżeli umowa zawierana jest w formie zamówienia, Odbiorca powinien złożyć i przestać Dostawcy pisemne zamówienie nie później niż na dziesięć (10) dni roboczych przed żadaną datą udostępnienia Produktu. Dostawca nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia otrzymanego później.

Zamówienie Klienta musi zawsze zawierać następujące informacje:

a. Identyfikacja klienta, w tym liczba jego pracowników i/lub studentów, osoba kontaktowa klienta i jej adres e-mail. b. Specyfikacja wersji zamawianego produktu. c. Żądana data dostępności produktu. d. Inne informacje istotne dla danego zamówienia.

Identyfikacja klienta, w tym liczba jego pracowników i/lub studentów,

osoba kontaktowa klienta i jej adres e-mail. b.

Specyfikacja wersji zamawianego produktu. c. Żądana data dostępności produktu. d. Inne informacje istotne dla danego zamówienia.

10.7 Dostawca prześle klientowi potwierdzone zamówienie w ciągu kolejnych pięciu (5) dni roboczych od jego otrzymania. Potwierdzenie zamówienia powinno zawierać kalkulację Opłaty za udostępnienie Produktu oraz odniesienie do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych i ich wiążącego wpływu na zamówienie. Po otrzymaniu potwierdzonego zamówienia Umowa zostaje zawarta.

## 11 Warunki płatności

### 11.1 Aktywacja Produktu jest bezpłatna.

- 1) W przypadku typu BASIC, Opłata za Dostawę wynosi 49,00 GBP/miesiąc.
- 2) Dla typu STANDARD Opłata za dostawę wynosi 79,00 GBP/miesiąc.
- 3) Dla typu PREMIUM opłata za dostawę wynosi 119,00 GBP/miesiąc.
- 4) Opłata za pierwsze 12 miesięcy dostaw zostanie obniżona o 100%.
- 5) Minimalny czas trwania umowy wynosi 3 (trzy) lata z możliwością milczącego przedłużenia.
- 6) Klient akceptuje i potwierdza, że w przypadku rozwiązania umowy przed upływem trzyletniego okresu, rabat, o którym mowa w punkcie 3), nie ma zastosowania, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy wszystkich opłat naliczonych od początku dostawy do rozwiązania umowy.

11.2 Za okres następujący bezpośrednio po pierwszych 12 miesiącach Opłata Roczna będzie uiszczana na rzecz Dostawcy z góry w tym samym dniu każdego roku, w którym Klient zawarł Umowę.

11.3 Klient zapłaci Opłatę bezpośrednim przelewem bankowym po otrzymaniu faktury odpowiadającej zawarciu Umowy w formie zamówienia w sposób uzgodniony w zamówieniu. Klient zobowiązuje się dysponować wystarczającymi środkami w dniu wymagalności płatności, aby uregulować Opłatę metodą płatności wybraną w Umowie i w razie potrzeby zaktualizować wybraną metodę płatności, aby uniknąć jej wymagalności.

11.4 Jeśli Klient nie będzie dysponował wystarczającymi środkami w terminie płatności Opłaty, Dostawca wyśle wiadomość e-mail o niepowodzeniu płatności na adres e-mail podany przez Klienta i podejmie próbę ponownego wpłacenia kwoty - nie więcej niż pięć (5) razy - przy użyciu podanej karty kredytowej lub debetowej.

11.5 Jeśli Klient opóźnia się z zapłatą należnej kwoty lub jej części na rzecz Dostawcy o więcej niż dziesięć (10) dni kalendarzowych, Dostawca ma prawo, bez uprzedniego powiadomienia, tymczasowo ograniczyć lub zablokować korzystanie z Produktu przez Klienta lub usunąć jego Konto Klienta.

11.6 Klient, który utworzył Konto Klienta i został obciążony Opłatą przy użyciu wybranej metody płatności, jest odpowiedzialny za wszelkie działania podejmowane na tym Koncie Klienta. W celu zachowania kontroli nad Kontem Klienta i zapewnienia, że żadna osoba postronna nie uzyska dostępu do konta, Klient musi zachować kontrolę nad Produktem poprzez włączenie urządzeń używanych do uzyskania dostępu do Produktu i unikać ujawniania hasła lub szczegółów metody płatności powiązanych z Kontem Klienta jakiegokolwiek innej osobie.

## 12 Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

12.2 Wyłącznie Dostawca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy wyłącznie z zachowaniem co najmniej trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia przed naturalną datą wygaśnięcia lub datą wygaśnięcia wynikającą z milczącego odnowienia. Okres wypowiedzenia wynosi trzy (3) miesiące i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało dostarczone drugiej stronie. Jeśli Dostawca nie otrzyma wypowiedzenia od Klienta w wyżej wymienionym terminie, wypowiedzenie zostanie uznane za całkowicie nieskuteczne, a umowa zostanie odnowiona na kolejne 12 miesięcy od naturalnej daty wygaśnięcia.

### 13 Przetwarzanie Danych Osobowych.

13.1 Dostawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych użytkowników Produktu zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i odpowiednimi przepisami prawa Republiki Włoskiej oraz gwarantuje najwyższy możliwy standard bezpieczeństwa danych osobowych osób, których one dotyczą.

13.2 W odniesieniu do dostarczania Produktu Dostawca oświadcza, że w związku z korzystaniem z dostępnych interfejsów użytkownika Dostawca nie gromadzi żadnych danych osobowych osób, których dane dotyczą, chyba że takie dane zostaną dobrowolnie przekazane Dostawcy przez osobę, której dane dotyczą, korzystającą z Produktu.

13.3 W kontekście powszechnego korzystania ze strony internetowej <https://euroetica.it> niezwiązanego z dostarczaniem Produktu, Dostawca gromadzi dane osobowe osób, których dane dotyczą, wyłącznie w celach marketingowych zgodnie z dokumentem Polityka Prywatności Produktu, który stanowi integralną część niniejszych Warunków Ogólnych i który szczegółowo reguluje zasady, na jakich Dostawca przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą.

13.4 Integralną częścią niniejszych Ogólnych Warunków jest Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (Umowa o Przetwarzaniu Danych), który dodatkowo reguluje prawa i obowiązki Dostawcy jako administratora danych oraz Klienta jako podmiotu przetwarzającego dane wynikające z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz odpowiednich przepisów prawa Republiki Włoskiej i Unii Europejskiej dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę na rzecz Klienta podczas dostarczania Produktu.

13.5 Dostawca chroni dane i zdalny dostęp za pomocą 256-bitowego szyfrowania Advanced Encryption Standard (AES) i wykorzystuje inne środki ochrony danych w sieci, aby w jak największym stopniu ograniczyć możliwość nieuprawnionego włamania do sieci i niewłaściwego wykorzystania danych Klienta.

### 14 Ochrona praw i odpowiedzialności Dostawcy

14.1 Dostawca jest właścicielem wszelkich praw, w szczególności praw autorskich wynikających z ustawy o prawie autorskim, do Produktu i wszystkich jego elementów, z wyjątkiem treści Raportów udostępnianych za pośrednictwem strony internetowej Dostawcy i/lub aplikacji Klientowi lub w jego imieniu, jako utworu chronionego prawem autorskim, w szczególności projektu graficznego, treści multimedialnych, kodu źródłowego aplikacji wchodzących w skład Produktu, a także koncepcji i ogólnej idei Produktu oraz wszystkich elementów jego przetwarzania. Wykorzystanie jakiegokolwiek części Produktu (w szczególności projektu graficznego, treści multimedialnych, kodu źródłowego itp.) jest możliwe wyłącznie za wyraźną zgodą Dostawcy.

W przypadku nieuprawnionego wykorzystania jakiegokolwiek części Produktu bez zgody Dostawcy, Dostawca jest uprawniony do użycia wszelkich środków w celu ochrony swoich praw i uzasadnionego interesu zgodnie z brytyjskim prawem autorskim i prawami pokrewnymi, a także do żądania odszkodowania za szkody. W przypadku jakiegokolwiek nieuprawnionego wykorzystania pomysłu Dostawcy, platformy i/lub oprogramowania zaimplementowanego za pośrednictwem Produktu lub innych nieuprawnionych działań sprzecznych z interesami Dostawcy, Dostawca będzie uprawniony do skorzystania w szczególności ze wszystkich środków prawnych przewidzianych przez prawo brytyjskie, w tym do zobowiązania sprawcy naruszenia do powstrzymania się od nieuczciwej konkurencji lub wyeliminowania wadliwego stanu oraz, w stosownych przypadkach, do żądania odpowiedniego odszkodowania, zadośćuczynienia i odzyskania kwot zapłaconych, ale nienależnych.

14.3 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wykraczającej poza zakres określony w niniejszych Ogólnych Warunkach za funkcjonalność Produktu, ani za aktualność, dokładność i merytoryczną poprawność informacji publikowanych na stronie internetowej Dostawcy i/lub w aplikacji. Dostawca zastrzega sobie prawo do częściowego lub całkowitego ograniczenia funkcjonalności Produktu w dowolnym zakresie lub do zmiany treści informacji publikowanych na stronie internetowej Dostawcy i/lub w aplikacji w dowolnym momencie bez dodatkowego powiadomienia. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody, które mogą mu zostać wyrządzone. Jakiegokolwiek zakończenie dostawy Produktu nie ma wpływu na roszczenia Dostawcy o zapłatę wynagrodzenia, do którego był wcześniej uprawniony na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków i załączników do nich.

14.5 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treść jakiegokolwiek części Produktu stworzonego dla Klienta, tj. w szczególności, ale nie wyłącznie, za treść profilu Klienta i treść Raportów, ani za prawdziwość, aktualność i dokładność publikowanych danych.

14.6 Akceptując niniejsze Warunki Ogólne, Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może korzystać z własnej technologii tłumaczenia maszynowego/automatycznego w związku z przesyłaniem Raportów za pośrednictwem rozwiązania programowego zintegrowanego z Produktem (zwanego dalej "Tłumaczeniem Maszynowym"). Dostawca posiada wszelkie prawa, w szczególności prawa własności na mocy prawa autorskiego, do technologii tłumaczenia maszynowego i nie udostępnia tłumaczenia

maszynowego stronom trzecim. Ze względu na swój charakter Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dokładność tłumaczenia treści Raportu za pomocą Tłumaczenia maszynowego ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Tłumaczenia maszynowego.

14.7 Dostawca Usług ma prawo w dowolnym momencie sprawdzić zgodność korzystania z Produktu z niniejszymi OWH i zażądać od Klienta niezwłocznej korekty, w szczególności w postaci zmiany lub usunięcia informacji sprzecznych z niniejszymi OWH.

## 15 Dane kontaktowe

15.1 O ile nie uzgodniono inaczej, wszelka komunikacja związana z dostawą Produktu i niniejszymi Ogólnymi Warunkami będzie kierowana do Dostawcy za pośrednictwem danych kontaktowych wymienionych powyżej.

## 16 Postanowienia końcowe

### Postanowienia końcowe

16.1 W trakcie dostawy Produktu mogą wystąpić sytuacje, które doprowadzą do uzasadnionej potrzeby późniejszych zmian niniejszych Ogólnych Warunków. W tym celu Dostawca jest upoważniony do wprowadzenia niezbędnych zmian w Ogólnych Warunkach. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Klienta o zmianie Ogólnych Warunków za pośrednictwem Interfejsu Klienta Produktu i/lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta. Klient ma prawo odrzucić każdą zmianę Ogólnych Warunków, o czym Klient jest zobowiązany powiadomić Dostawcę za pośrednictwem Interfejsu Klienta i/lub wiadomości e-mail, nie później niż w ciągu pięciu (5) dni od powiadomienia o zmianie Ogólnych Warunków. Ogólne Warunki zostały doręczone Klientowi.

W przypadku odrzucenia zmiany Ogólnych Warunków, Klient zaprzestanie korzystania z Produktu ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Dostawca anuluje rejestrację Klienta na stronie internetowej i/lub w aplikacji Dostawcy. Postanowienie to w żaden sposób nie wpływa na prawa i obowiązki powstałe przed datą wejścia w życie zmiany Ogólnych Warunków; w szczególności Klient nie jest uprawniony do zwrotu lub zwolnienia z Opłaty za Produkt po zaprzestaniu korzystania z Produktu.

16.3 Prawa i obowiązki Dostawcy i Klienta w odniesieniu do Produktu i/lub wynikające z korzystania z Produktu nieuregulowane niniejszymi Ogólnymi Warunkami podlegają prawu włoskiemu, w szczególności włoskiemu kodeksowi cywilnemu. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami a indywidualną umową zawartą pomiędzy Dostawcą a Klientem, pierwszeństwo mają postanowienia indywidualnej umowy.

## 17. Prawo właściwe i wyłączna jurysdykcja

Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem z Produktu, zawarciem Umowy oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami będą rozstrzygane wyłącznie na podstawie prawa włoskiego.

W tym celu Strony oświadczają, że wybierają sąd w Mediolanie jako wyłączną jurysdykcję, a wszystkie inne są wykluczone.

Strony potwierdzają, że w dobrej wierze wynegocjowały wszystkie warunki Umowy, omówiły każdą klauzulę i w pełni zrozumiły jej znaczenie. W związku z powyższym Strony wzajemnie uznają, że art. 1341 i 1342 włoskiego kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.