

CONDITIONS GÉNÉRALES

Le Fournisseur Softgenia Srl C.F. 13220190964, dont le siège social est situé Viale Montenero, 70 Milan, inscrit au registre des sociétés, n° REA MI - 2710671, de la Chambre de Commerce de Milan (ci-après "Fournisseur").

REA MI - 2710671, de la Chambre de Commerce de Milan (ci-après le "Prestataire" ou le "Fournisseur").

1. Introduction

1.1 Les présentes conditions générales régissent les droits et obligations découlant de l'utilisation du produit du prestataire par le biais des interfaces utilisateurs accessibles sur le site <https://euroetica.it> par une personne physique ou morale qui conclut un contrat avec le prestataire pour la fourniture du produit (ci-après le "contrat" et le "client").

1.2 En particulier, les messages (signalements) de tiers (lanceurs d'alerte) sont reçus et stockés via le produit par l'intermédiaire de l'application mobile et/ou du site web <https://portal.euroetica.com/find-form>. Ces messages sont ensuite mis à la disposition du Client via un profil ou en les envoyant sous la forme d'un document crypté. Le Client utilise le produit du Fournisseur spécifiquement pour la gestion et l'administration des messages, la communication avec le lanceur d'alerte et l'archivage, ainsi que pour remplir les obligations découlant de la législation nationale et européenne en matière de protection des lanceurs d'alerte (ci-après dénommé le "Produit").

1.3 Les droits et obligations découlant de la navigation normale sur le site web <https://euroetica.it>, qui ne sont pas liés à la fourniture du Produit (c'est-à-dire en dehors des interfaces utilisateur <https://portal.euroetica.com> ou de l'application mobile), sont régis par les conditions d'utilisation du site web.

1.4 Le Client est tenu de prendre connaissance et d'appliquer les présentes Conditions générales. En s'inscrivant sur le site web ou l'app du Fournisseur, ou en utilisant d'une autre manière (par exemple en naviguant) le site web ou l'app du Fournisseur, le Client reconnaît la version actuelle des présentes Conditions générales et est tenu de les respecter.

1.5 Le Client est tenu de former toutes les personnes qui travailleront avec le compte d'utilisateur et/ou l'exploiteront via le site web et/ou l'application du Fournisseur au nom du Client et de leur faire connaître le contenu des présentes Conditions générales.

1.6 Les présentes Conditions générales entrent en vigueur à compter de leur publication et font également partie intégrante du Contrat conclu entre le Fournisseur et le Client (par le biais d'une commande et/ou de l'envoi du formulaire électronique correspondant sur le site web du Fournisseur).

2. Objet de la relation contractuelle

2.1 L'objet de la Relation contractuelle entre le Fournisseur et le Client est notamment l'obligation du Fournisseur de permettre aux personnes d'agir par le biais d'un formulaire sur le site web du Fournisseur et/ou l'application (ci-après le " Whistleblower ") en informant le Client de certains faits - généralement de nature indésirable (ci-après le " Whistleblowing ") - qu'ils auraient rapportés par le biais du site web du Fournisseur et/ou de l'application. L'obligation du Client de payer la rémunération due au Fournisseur conformément aux présentes Conditions Générales, ainsi que d'autres obligations connexes énoncées dans les présentes Conditions Générales.

2.2 L'objet du Contrat est l'obligation du Fournisseur de permettre à l'Annonceur d'utiliser le site web et/ou l'application du Fournisseur afin de soumettre des rapports et de les mettre ensuite à la disposition du Client. La mise à disposition du Produit à ces fins n'entraîne aucune responsabilité du Fournisseur à l'égard du dénonciateur.

2.3 Le Client reconnaît et accepte que le Fournisseur agisse tant pour le Client que pour le Signaleur dans le cadre de ses activités au titre des articles 2.1 et 2.2 des présentes Conditions générales et dans le cadre de la fourniture du Produit.

2.4 Le Fournisseur n'interfère en aucune manière dans les relations juridiques entre les utilisateurs, notamment entre le Client et l'Annonceur. Les droits et obligations entre les utilisateurs sont soumis à l'accord entre les utilisateurs et sont régis par les dispositions légales applicables, et le Fournisseur ne peut être tenu responsable de toute responsabilité liée aux obligations des utilisateurs ou à tout manquement à celles-ci.

3. Contrat de licence.

3.1 Dans le cadre de la conclusion du contrat, le fournisseur accorde également au client le droit d'exercer le droit d'utilisation du produit du fournisseur conformément aux dispositions des articles du code civil dans la mesure et de la manière indiquées ci-dessous (ci-après la "licence").

3.2 La Licence est négociée sur une base non exclusive et en termes de portée illimitée sur le territoire, limitée dans le temps à la durée du Contrat et avec un nombre d'accès à l'administration dépendant de la version choisie du Produit. Le droit de licence fait partie de la rémunération conformément à l'article 11.1 des présentes conditions générales.

3.3 Le client a le droit d'utiliser le produit pour exploiter toutes ses fonctionnalités conformément au contrat et aux présentes conditions générales. Le Client n'est pas autorisé à reproduire, distribuer, louer ou prêter le Produit. Le client n'est pas autorisé à accorder une sous-licence (totale ou partielle) à des tiers. Le Client a le droit de céder la Licence à des tiers exclusivement et uniquement avec l'accord écrit préalable du Fournisseur. Ces restrictions ne s'appliquent pas aux cas énumérés à l'article 3.4 des présentes Conditions générales.

3.4 Le Client a le droit d'utiliser le Produit au sein de son groupe d'entreprises avec d'autres personnes sous le contrôle du Client - par exemple une filiale ou une unité organisationnelle du Client (ci-après dénommées "Personnes Liées") - sans l'accord écrit préalable du Fournisseur. On entend par contrôle la capacité d'utiliser sa position pour influencer de manière substantielle le comportement d'une personne, d'une entreprise commerciale ou d'une autre entité. Par influence, on entend en particulier le pouvoir direct et/ou indirect de détenir un intérêt dans une société commerciale et/ou une autre entité à laquelle appartient au moins 50% du total des droits de vote de cette société commerciale et/ou entité.

3.5 Si le Client utilise déjà et/ou utilisera le Produit avec des Personnes Liées, il en informera immédiatement le Fournisseur par email et identifiera en même temps ces Personnes Liées auprès du Fournisseur. Le Client est tenu de s'assurer que les Personnes Liées respectent toute la documentation contractuelle pertinente du Fournisseur, y compris les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes les réglementations légales relatives à l'utilisation du Produit. Le client est également directement responsable du respect de ces réglementations par les personnes apparentées et de tout dommage causé par les personnes apparentées lors de l'utilisation du produit.

3.6 Le client est autorisé à utiliser le produit dans sa forme originale. Il n'est pas autorisé à renommer, modifier, altérer, traiter, contourner une fonction d'utilisation ou une autre limitation de la licence, ni à changer le produit de quelque manière que ce soit, ni à le combiner avec une autre œuvre ou à l'incorporer dans une œuvre collective.

3.7 En concluant le Contrat, le Client autorise le Fournisseur à utiliser le nom commercial, la raison sociale ou le nom du Client et d'autres personnes dont les employés utiliseront le Produit par le biais du compte d'utilisateur du Client comme référence à des fins de marketing sous quelque forme ou format que ce soit, à moins que le Client et le Fournisseur n'en conviennent autrement.

4. Conditions générales du produit

4.1 Le Fournisseur fournit le Produit au Client dans les conditions suivantes :

Le produit est entièrement sécurisé dans l'envoi des rapports et la communication ultérieure avec l'enquêteur. Le produit ne stocke pas les adresses IP des rapporteurs et, en même temps, toutes les communications au sein du produit et les rapports eux-mêmes sont cryptés. Toutefois, le fournisseur ne peut pas garantir un anonymat complet, car il dépend non seulement de lui, mais aussi de toutes les parties qui utilisent le produit, y compris les rapporteurs.

b. L'accès du client au produit est protégé au moins par un courriel (adresse électronique) et un mot de passe. c. Le cas échéant, l'application mobile du fournisseur doit être téléchargée à partir de l'App Store ou de Google Play et installée sur l'appareil mobile. d. L'accès à l'internet est une condition préalable à l'utilisation du produit.

L'accès du client au produit est protégé au moins par un courriel (adresse électronique) et un mot de passe. c. Aux fins de l'établissement de rapports, le cas échéant, l'application mobile du fournisseur doit être téléchargée à partir de l'App Store ou de Google Play et installée sur l'appareil mobile.

l'App Store ou Google Play et installée sur l'appareil mobile. d. L'accès à Internet est une condition préalable à l'utilisation du produit. Le Client est responsable du choix du fournisseur d'accès à Internet et du paiement des frais correspondants ; en cas de connexion inadéquate, le Fournisseur n'est pas responsable de l'empêchement d'utiliser le Produit.

4.2 Le Client est tenu de garder confidentielles les données d'accès à son compte utilisateur. Le Client reconnaît que le Fournisseur n'est pas responsable de la violation de cette obligation par le Client, notamment de l'utilisation abusive du compte d'utilisateur du Client par des tiers.

4.3 Le Fournisseur prendra à tout moment des mesures pour éviter des interruptions, limitations ou réductions de la qualité de la disponibilité du Produit, dans le cadre desquelles il pourra procéder à des arrêts planifiés et non planifiés de la fourniture du Contrat à des fins d'inspection, de maintenance ou de remplacement du matériel, ou de création ou de modification de sites web, de logiciels ou d'autres programmes informatiques.

5. Conditions générales d'utilisation du produit

5.1 Lors de l'utilisation du produit, le client et les personnes autorisées par le client, les personnes liées ou représentant le client, ou leurs employés ou autres personnes ayant une fonction similaire, sont tenus de respecter les présentes conditions générales, d'observer les dispositions légales applicables, d'agir honnêtement et conformément aux bonnes mœurs. (aucune erreur trouvée) Le client est tenu de se comporter à tout moment de manière à éviter de nuire à la réputation du fournisseur ou de causer des dommages au fournisseur ou à d'autres utilisateurs du produit ou à d'autres personnes.

5.2 En particulier, le client n'a pas le droit d'intervenir de quelque manière que ce soit sur le contenu ou les paramètres techniques du produit, d'interférer avec sa sécurité, d'empêcher d'autres utilisateurs de

l'utiliser pleinement, de créer des documents faux, trompeurs ou délibérément déformés ou d'autres contenus malhonnêtes et/ou grossièrement indécents (vulgarité, propos diffamatoires, etc.).

5.3 Le client est responsable de tout dommage ou préjudice causé par une utilisation non autorisée du produit et/ou une interférence avec le produit et ses composants (y compris le code source).

6. Responsabilité pour la disponibilité et les erreurs du Produit

6.1 Le Fournisseur est tenu de veiller à ce que la disponibilité du Produit ne soit pas inférieure à 90%, mesurée tous les jours ouvrables du mois civil de 8h00 à 20h00 à l'endroit où le serveur du Fournisseur est connecté au réseau. En particulier, le Fournisseur n'est pas responsable de l'interruption ou de la perturbation de la connexion Internet fournie par des tiers.

6.2 Le Client n'a droit à aucune compensation pour les interruptions, inefficacités ou autres défaillances du Produit résultant de la maintenance.

6.3 Le Client est tenu d'informer rapidement le Fournisseur des défauts, interruptions et autres défaillances du Produit après leur survenance, de les décrire en détail dans son rapport et d'indiquer s'ils se sont produits lors de l'utilisation du site web et/ou de l'application du Fournisseur, ainsi que toute autre information pertinente (ci-après le "Rapport de Défaut").

6.4 Le Client enverra sans délai le Rapport de Défauts par email à support@euroetica.it. Le Fournisseur enregistrera chaque avis de défaut, y compris le numéro d'identification interne de l'avis de défaut, la description du défaut et, le cas échéant, d'autres faits mentionnés dans l'avis de défaut, y compris la date et l'heure de l'avis de défaut. Le rapport de défaut sera traité par le fournisseur dans un délai de réponse maximum de 48 heures (ci-après le "délai de réponse"). Dans le cas d'un signalement de défaut effectué pendant les jours fériés du fournisseur, le délai de réponse commence à courir le jour suivant immédiatement les jours fériés du fournisseur.

Dès réception d'un avis de défaut du Client, le Fournisseur analysera l'avis de défaut et validera le défaut signalé et informera le Client, dans le délai d'intervention, de la date et de la méthode envisagées pour la résolution du défaut signalé. Dans le cadre de la résolution du défaut signalé, le Client est tenu de coopérer efficacement avec le Fournisseur et/ou son mandataire. Plus précisément, le Client doit aider à identifier le défaut et sa cause, à simuler l'état défectueux si nécessaire, à fournir une sauvegarde des données actuelles, à créer des données de simulation lors du test des changements apportés et à éliminer les conséquences des défauts, ainsi qu'à restaurer les données.

6.6 Le délai pour remédier au défaut est calculé à partir de l'expiration du délai de réponse et est directement lié à la nature du défaut. Toutefois, le Fournisseur s'engage à remédier au défaut dans un

délai de 5 jours ouvrables à compter de l'expiration du délai de réponse (ci-après le "délai de réparation").

6.7 Si le Fournisseur ne corrige pas le défaut dans le Délai de Rectification, et/ou si la disponibilité du Produit est inférieure à 90 pour cent conformément à l'article 6.1 des présentes Conditions Générales et si le Client a introduit une déclaration de défaut conformément à l'article 6.2 des présentes Conditions Générales, le Client a le droit de réclamer des dommages-intérêts. Toute réclamation du client doit être faite par une personne autorisée de la manière spécifiée à l'article 6 des présentes conditions générales.

7. Droits et obligations fondamentaux du Fournisseur.

7.1 Le Fournisseur mettra à la disposition du Client les plaintes introduites par les Plaignants via le formulaire sur le site web du Fournisseur et/ou dans l'application mobile, typiquement via le profil ou par l'envoi d'un document crypté.

7.2 De par sa nature, le Fournisseur n'est pas responsable du contenu du Rapport téléchargé par le Reporter sur le site web et/ou l'application du Fournisseur.

8. Droits et obligations fondamentaux du Client.

8.1 Avant d'utiliser le Produit, le Client est tenu de prendre connaissance des présentes Conditions générales, de la Politique de confidentialité du Produit et des Conditions d'utilisation du Site, et de n'utiliser le Produit qu'en conformité avec ces documents.

8.1 Au moment de la déclaration, la partie déclarante est tenue de compléter toutes les informations marquées comme obligatoires dans le formulaire. Si le déclarant ne remplit aucune des données obligatoires, ces données seront automatiquement mises en évidence et il ne sera pas possible d'envoyer le rapport sans les remplir.

9 Conditions d'enregistrement.

9.1 Un utilisateur enregistré est un utilisateur du site web du fournisseur qui est intéressé par l'utilisation du produit et qui remplit et soumet le formulaire d'enregistrement correspondant. Au moment de l'enregistrement, chaque utilisateur est tenu de fournir les informations suivantes : (i) nom, prénom et code fiscal, ou raison sociale et code fiscal dans le cas d'une personne morale, (ii) numéro de téléphone avec indicatif régional, (iii) adresse électronique, (iv) domicile social déclaré aux autorités municipales ou siège social de la personne morale, (v) numéro de TVA, numéro de TVA et numéro de SDI

pour l'envoi du Produit, (vi) numéro de TVA et numéro de SDI pour l'envoi du Produit. Numéro de TVA et numéro SDI pour l'envoi de la facture électronique dans le cas d'une personne morale, (vi) données d'accès (mot de passe et nom d'utilisateur), (vii) emplacement du serveur avec stockage des données conformément à l'article 9.2 des présentes conditions générales. Si l'utilisateur ne saisit aucune des données obligatoires, celles-ci seront automatiquement mises en évidence et il ne sera pas possible de poursuivre l'enregistrement sans les remplir.

Lors de l'enregistrement conformément à l'article 9.1 des présentes conditions générales, l'utilisateur choisit l'emplacement du serveur de stockage des données sur lequel les données de l'utilisateur collectées dans le cadre de l'utilisation du produit seront stockées. Le serveur de stockage des données par défaut pour les utilisateurs déjà enregistrés est un serveur situé dans l'Union européenne. Toute modification de l'emplacement du serveur de stockage des données n'est possible qu'avec l'accord du fournisseur. Le stockage des données de l'utilisateur sur le serveur de stockage des données en dehors des options spécifiées dans le formulaire d'enregistrement n'est possible que dans la mesure des possibilités techniques du fournisseur et avec son consentement. Cet article s'applique également à la conclusion d'un contrat par le biais d'une commande conformément à l'article 10.4 des présentes CGV.

9.3 En cliquant sur le bouton " Enregistrement " (ou sur d'autres libellés et icônes) dans le formulaire d'enregistrement correspondant et sur le " drapeau " supplémentaire confirmant la volonté de l'utilisateur de s'enregistrer et de conclure un contrat, l'utilisateur soumet le formulaire correspondant et accepte simultanément les présentes conditions générales, la durée du contrat, les conditions de paiement, le montant et les conditions d'utilisation. Il n'est pas possible de soumettre le formulaire d'enregistrement si tous les champs marqués comme obligatoires dans ce formulaire ne sont pas remplis et si, en même temps, l'utilisateur n'accepte pas le texte des présentes conditions générales et, le cas échéant, ne respecte pas les autres conditions d'enregistrement fixées par le prestataire.

Lors de l'enregistrement, le compte de l'utilisateur est activé et un profil d'utilisateur est créé, accessible à partir du site web du Fournisseur - l'utilisateur devient ainsi un client du Fournisseur.

9.4 Lors de l'enregistrement, le compte de l'utilisateur est activé et un profil est créé, accessible à partir du site web du Fournisseur - l'utilisateur devient ainsi un client du Fournisseur.

9.5 En introduisant le nom d'utilisateur et le mot de passe enregistrés, l'utilisateur enregistré - le Client - peut se connecter via le site web et/ou l'application du Fournisseur. En soumettant le formulaire d'enregistrement et en confirmant ensuite l'enregistrement, le Client confirme et reconnaît expressément que :

Il/elle, en devenant client, ne divulguera pas le mot de passe d'accès au compte utilisateur à des tiers, et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher des tiers d'avoir accès à ce mot de passe, y compris l'accès au compte utilisateur et aux données de l'utilisateur sans son consentement.

b) Il doit fournir des données personnelles qui sont des informations actuelles, véridiques et complètes sur sa personne conformément aux exigences pertinentes du fournisseur, et qu'il ne commet pas de violation du droit à la protection des données personnelles en fournissant les données ou le nom d'une autre personne, y compris l'utilisation d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe ou d'autres informations d'une autre personne.

Le Fournisseur n'est pas responsable des dommages causés aux utilisateurs du Produit à la suite d'événements échappant à son contrôle objectif, y compris les actions de tiers.

9.6 Le Client peut, à tout moment, demander la suppression de son compte d'utilisateur ou la modification ou la suppression de toute donnée personnelle en envoyant une demande à l'adresse PEC softgeniasrl@onepec.net. L'utilisateur enregistré peut également modifier et compléter les données fournies.

9.7 Toutes les informations fournies par le client lors de l'enregistrement doivent être correctes et véridiques. En cas de modifications ultérieures des données du Client, ce dernier doit les mettre à jour sans délai via le Compte Client. Le Fournisseur n'est pas responsable des dommages subis si le Client fournit des données incorrectes et inexactes.

9.8 Le Fournisseur a le droit de bloquer le Compte Client à tout moment, même sans préavis, si le Client viole les obligations qui lui incombent en vertu de la loi ou des présentes Conditions Générales ou s'il a d'autres raisons sérieuses de le faire. Le blocage du compte client n'affecte pas l'exécution des obligations du client liées à l'utilisation du produit.

10 Conclusion du contrat

10.1 Le Contrat entre le Fournisseur et le Client est conclu par l'expression de la volonté du Client d'adhérer aux conditions de fourniture décrites dans le présent formulaire par l'apposition d'un " drapeau " spécifique d'acceptation expresse sur le formulaire interactif inséré à cet effet sur le site web du Fournisseur, qui permet l'enregistrement ou sous la forme d'une commande, tous deux soumis aux présentes Conditions générales. De cette manière, le Contrat est considéré comme conclu et parfait.

10.2 Après la conclusion du Contrat, le Client aura accès au Compte Client qui permet d'accéder à l'Interface Client et de recevoir des Rapports (ci-après le "Compte Client") et à l'interface d'administration du Produit par laquelle le Client peut administrer le Produit, gérer son Compte Client (ci-après l'"Interface Client"), par laquelle il est autorisé à utiliser le Produit du Fournisseur conformément aux termes et conditions énoncés dans les présentes Conditions Générales.

conclusion via le site web

10.3 Si la convention est conclue via le formulaire interactif sur le site web du Fournisseur, elle devient contraignante pour le Fournisseur dès le paiement du prix ou d'une autre rémunération au Fournisseur conformément à l'article 11.1 des présentes CGV.

résiliation par ordre.

10.4 Si le contrat est conclu sous la forme d'une commande, le contrat est conclu lorsque le Fournisseur accepte la commande du Client par écrit - à ce moment-là, le contrat est réputé conclu et exécuté et le Fournisseur a droit au paiement du prix ou d'une autre rémunération de la part du Client.

Le Fournisseur confirmera sans délai la conclusion du contrat au Client au moyen d'un courriel d'information envoyé à l'adresse électronique fournie par le Client.

Si le contrat est conclu par le biais d'une commande, le Client doit émettre et envoyer une commande écrite au Fournisseur au plus tard dix (10) jours ouvrables avant la date souhaitée pour la mise à disposition du Produit. Le Fournisseur n'est pas tenu d'accepter une commande reçue ultérieurement.

La commande du Client doit toujours contenir les informations suivantes :

a. Identification du client, y compris le nombre de ses employés et/ou étudiants, la personne de contact du client et son adresse électronique. b. Spécification de la version du produit à commander. c. Date souhaitée de mise à disposition du produit. d. Autres informations pertinentes pour la commande concernée.

Identification du client, y compris le nombre de ses employés et/ou étudiants,

la personne de contact du client et son adresse électronique. b.

Spécification de la version du produit à commander. c. Date souhaitée de disponibilité du produit. d. Autres informations pertinentes pour la commande concernée.

10.7 Le fournisseur envoie la confirmation de la commande au client dans les cinq (5) jours ouvrables suivant sa réception. La confirmation de la commande contient le calcul des frais de mise à disposition du produit et une référence aux présentes conditions générales et à leur effet contraignant sur la commande. Le contrat est conclu dès réception de la confirmation de la commande.

11 Conditions de paiement

11.1 L'activation du produit est gratuite.

1) Pour le type BASIC, les frais d'approvisionnement sont fixés à £49.00/mois.

2) Pour le type STANDARD, les frais de fourniture sont fixés à £79.00/mois.

3) Pour le type PREMIUM, les frais de fourniture sont fixés à £119.00/mois.

4) Pour les 12 premiers mois de fourniture, la redevance est réduite de 100 %.

5) La durée minimale du contrat est fixée à 3 (trois) ans, renouvelable tacitement.

6) Le Client accepte et confirme qu'en cas de résiliation avant le terme de trois ans, le rabais visé au point 3) ne s'appliquera pas et le Client sera tenu de payer au Fournisseur toutes les redevances échues depuis le début de la fourniture jusqu'à la résiliation.

11.2 Pour la période qui suit immédiatement les 12 premiers mois, la redevance annuelle sera payée d'avance au Fournisseur à la même date de chaque année au cours de laquelle le Client a conclu le Contrat.

11.3 Le Client paiera la Redevance par virement bancaire direct à la réception de la facture correspondant à la conclusion du Contrat sous la forme d'une commande, de la manière convenue dans la commande. Le client s'engage à disposer de fonds suffisants à la date d'échéance du paiement pour régler la redevance selon le mode de paiement sélectionné dans le contrat et à mettre à jour le mode de paiement sélectionné, le cas échéant, pour éviter son échéance.

11.4 Si le Client ne dispose pas de fonds suffisants à la date d'échéance du paiement de la Redevance, le Fournisseur enverra un email "payment failed" à l'adresse email fournie par le Client et tentera de redéposer le montant - pas plus de cinq (5) fois - en utilisant la carte de crédit ou de débit fournie.

11.5 Si le Client est en retard dans le paiement de tout ou partie du montant dû au Fournisseur pendant plus de dix (10) jours calendaires, le Fournisseur a le droit, sans notification préalable, de restreindre ou de bloquer temporairement l'utilisation du Produit par le Client ou de supprimer le Compte Client du Client.

11.6 Un Client qui a créé un Compte Client et qui est facturé pour la Redevance en utilisant le mode de paiement sélectionné est responsable de toutes les activités qui se produisent sur ce Compte Client. Afin de garder le contrôle du compte client et de s'assurer qu'aucune personne extérieure ne puisse y accéder, le client doit garder le contrôle du produit en activant les appareils utilisés pour accéder au produit et éviter de divulguer à toute autre personne le mot de passe ou les détails de la méthode de paiement associés au compte client.

12 Résiliation et retrait

12.2 Seul le Fournisseur a le droit de résilier le présent Contrat sans donner de raison avec un préavis de trois (3) mois. Le Client n'a le droit de résilier le Contrat que moyennant un préavis d'au moins trois mois avant la date d'expiration naturelle ou la date d'expiration résultant d'une tacite reconduction. Le délai de préavis est de trois (3) mois et commence à courir le premier jour du mois suivant celui au cours duquel le préavis a été donné à l'autre partie. Si la notification du Client n'est pas reçue par le Fournisseur dans le délai susmentionné, la résiliation est considérée comme totalement inefficace et le contrat est renouvelé pour une nouvelle période de 12 mois à compter de la date d'expiration naturelle.

13 Traitement des données personnelles.

13.1 Le Fournisseur s'engage à traiter les données personnelles des utilisateurs du Produit conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux dispositions légales pertinentes de la République italienne et garantit le niveau de sécurité le plus élevé possible pour les données personnelles des personnes concernées.

13.2 En ce qui concerne la fourniture du Produit, le Fournisseur déclare qu'en relation avec l'utilisation des interfaces utilisateur accessibles, le Fournisseur ne recueille aucune donnée personnelle des personnes concernées, à moins que ces données ne soient volontairement fournies au Fournisseur par la personne concernée qui utilise le Produit.

13.3 Dans le cadre de l'utilisation commune du site web <https://euroetica.it> non liée à la fourniture du Produit, le Fournisseur recueille les données personnelles des personnes concernées uniquement à des fins de marketing conformément au document Politique de confidentialité du Produit, qui fait partie intégrante des présentes Conditions générales et qui régit en détail les règles selon lesquelles le Fournisseur traite les données personnelles des personnes concernées.

13.4 L'Addendum sur le traitement des données (Accord sur le traitement des données) fait partie intégrante des présentes Conditions générales et régit en outre les droits et obligations du Fournisseur en tant que responsable du traitement des données et du Client en tant que sous-traitant des données découlant du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et des réglementations légales pertinentes de la République italienne et de l'Union européenne sur le traitement des données personnelles par le Fournisseur pour le Client au cours de la fourniture du Produit.

13.5 Le Fournisseur protège les données et l'accès à distance au moyen d'un cryptage AES (Advanced Encryption Standard) de 256 bits et utilise d'autres moyens de protection des données sur le réseau pour limiter autant que possible la possibilité d'intrusion non autorisée dans le réseau et d'utilisation abusive des données du Client.

14 Protection des droits du Fournisseur, responsabilité

14.1 Le Fournisseur est titulaire de tous les droits, notamment du droit d'auteur en vertu de la Loi sur le droit d'auteur, sur le Produit et tous ses composants, à l'exception du contenu des Rapports mis à disposition via le site web du Fournisseur et/ou l'application au Client ou en son nom, en tant qu'œuvre protégée par le droit d'auteur, notamment la conception graphique, le contenu multimédia, le code source des applications logicielles qui font partie du Produit, ainsi que le concept et l'idée générale du Produit et de tous les composants de son traitement. L'utilisation de toute partie du Produit (en particulier la conception graphique, le contenu multimédia, le code source, etc.

En cas d'utilisation non autorisée de toute partie du Produit sans le consentement du Fournisseur, ce dernier est en droit d'utiliser tous les moyens pour protéger ses droits et ses intérêts légitimes conformément à la loi britannique sur les droits d'auteur et les droits voisins, ainsi que de réclamer des dommages et intérêts. En cas d'utilisation non autorisée de l'idée, de la plate-forme et/ou du logiciel du Fournisseur mis en œuvre par le Produit ou d'autres actions non autorisées contre les intérêts du Fournisseur, ce dernier aura le droit de recourir notamment à toutes les voies de droit prévues par la loi britannique, y compris l'obligation pour le contrevenant de s'abstenir de toute concurrence déloyale ou d'éliminer la condition défectueuse et, le cas échéant, de réclamer une compensation appropriée, une indemnisation et le recouvrement des sommes payées mais non dues.

14.3 Le Fournisseur n'est pas responsable, au-delà de ce qui est spécifié dans les présentes Conditions générales, de la fonctionnalité du Produit, ni de l'actualité, de la précision et de l'exactitude factuelle des informations publiées sur le site web du Fournisseur et/ou sur l'application. Le Fournisseur se réserve le droit de limiter partiellement ou totalement la fonctionnalité du Produit dans n'importe quelle mesure ou de modifier le contenu des informations publiées sur le site web du Fournisseur et/ou sur l'application à tout moment et sans préavis. Le Fournisseur n'est pas responsable envers le Client des dommages qui pourraient lui être causés. La cessation de la fourniture du Produit n'affecte pas les droits du Fournisseur au paiement de la rémunération à laquelle il avait précédemment droit en vertu des présentes Conditions générales et de leurs annexes.

14.5 Le Fournisseur n'est pas responsable du contenu de toute partie du Produit créé pour le Client, c'est-à-dire en particulier, mais sans s'y limiter, du contenu du profil du Client et du contenu des Rapports, ni de la véracité, de l'actualité et de l'exactitude des données publiées.

14.6 En acceptant les présentes Conditions générales, le Client reconnaît que le Prestataire est autorisé à utiliser sa propre technologie de traduction automatique dans le cadre de la soumission des Rapports via la solution logicielle intégrée au Produit (ci-après la "Traduction automatique"). Le prestataire détient tous les droits, en particulier les droits de propriété en vertu du droit d'auteur, sur la technologie de traduction automatique et ne fournit pas la traduction automatique à des tiers. En raison de sa nature, le prestataire ne peut être tenu responsable de l'exactitude de la traduction du contenu du rapport au moyen de la traduction automatique, ni des dommages résultant de l'utilisation de la traduction automatique.

14.7 Le prestataire a le droit de vérifier à tout moment la conformité de l'utilisation du produit avec les présentes CGV et d'exiger du client une correction immédiate, notamment sous la forme d'une modification ou d'une suppression des informations contraires aux présentes CGV.

15 Coordonnées

15.1 Sauf convention contraire, toutes les communications relatives à la fourniture du Produit et aux présentes CGV doivent être adressées au Fournisseur par l'intermédiaire des coordonnées mentionnées ci-dessus.

16 Dispositions finales

Dispositions finales

16.1 Au cours de la livraison du produit, des situations peuvent survenir qui entraînent un besoin raisonnable de modifications ultérieures des présentes conditions générales. Pour ce faire, le fournisseur est autorisé à apporter les modifications nécessaires aux conditions générales. Le Fournisseur est tenu d'informer immédiatement le Client de la modification des Conditions générales via l'interface client du Produit et/ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse fournie par le Client. Le Client a le droit de refuser toute modification des Conditions générales, ce qu'il est tenu de notifier au Fournisseur dans l'interface client et/ou par courrier électronique, au plus tard cinq (5) jours après la notification de la modification des Conditions générales. Les Conditions générales ont été remises au Client.

Si une modification des Conditions générales est rejetée, le Client doit cesser d'utiliser le Produit avec effet immédiat. Dans ce cas, le Fournisseur annulera l'enregistrement du Client sur le site web et/ou l'application du Fournisseur. Cette disposition n'affecte en rien les droits et obligations nés avant la date d'entrée en vigueur de la modification des Conditions générales ; en particulier, le Client n'a pas droit au remboursement ou à la renonciation à la Redevance du Produit suite à la cessation de l'utilisation du Produit.

16.3 Les droits et les obligations du Fournisseur et du Client concernant le Produit et/ou découlant de l'utilisation du Produit qui ne sont pas régis par les présentes Conditions générales sont régis par le droit italien, en particulier par le Code civil italien. En cas de conflit entre les présentes Conditions Générales et un accord individuel conclu entre le Fournisseur et le Client, les dispositions de l'accord individuel prévaudront.

17. Droit applicable et compétence exclusive

Tout litige relatif à l'utilisation du Produit, à la conclusion du Contrat et aux présentes Conditions générales sera réglé exclusivement en vertu de la loi italienne.

À cette fin, les Parties déclarent élire le Tribunal de Milan comme juridiction exclusive, à l'exclusion de toute autre.

Les parties reconnaissent qu'elles ont négocié de bonne foi tous les termes du contrat, qu'elles en ont discuté chaque clause et qu'elles en ont pleinement compris le sens. Par conséquent, en considération de ce qui précède, les parties reconnaissent mutuellement que les articles 1341 et 1342 du code civil italien ne s'appliquent pas.