

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES conformément aux articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679

Chers utilisateurs,

vous trouverez sur cette page toutes les informations sur la gestion du site <https://euretica.it/privacy> en ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs qui le consultent.

Ces informations sont fournies conformément aux articles 13 et 14 du Règlement UE 679/2016 (dit GDPR), exclusivement pour le site web <https://euretica.it> et non pas également pour d'autres sites web qui peuvent être consultés par l'utilisateur via des liens disponibles sur le site web lui-même.

Les textes, informations et autres données publiés ou accessibles par le biais de forums sur ce site ont un caractère purement informatif et n'ont pas de caractère officiel, sauf dispositions contraires prévues par la législation en vigueur.

Softgenia Srl n'assume aucune responsabilité pour les services offerts par des tiers avec lesquels le site a activé un lien, et pour tout autre contenu, information ou quoi que ce soit d'autre de contraire aux lois de l'État italien présent dans les ressources de tiers liées aux liens ci-joints.

Responsable du traitement des données

Le contrôleur des données est Softgenia Srl, dont le siège social se trouve à Viale Montenero, 70 Milan, numéro de TVA 13220190964 Milan R.E.A. numéro d'enregistrement MI - 2710671.

Pec softgeniasrl@onepec.net

Délégué à la protection des données

Nous vous fournissons également les coordonnées du délégué à la protection des données (DPD) : Dr Eleonora Cerofolini, domiciliée à cet effet dans les locaux du responsable du traitement.

Base juridique du traitement

En conséquence de la navigation et de la consultation du site, afin de pouvoir fournir les différents services qui y sont décrits et envisagés, il est possible que le responsable du traitement demande que certaines données soient fournies en remplissant les différents formulaires présents sur le site. En général, les données personnelles peuvent être traitées A) avec votre consentement, de manière explicite et expresse ; ou B) sans votre consentement, conformément à l'art. 6, par. 1, lett. b du Règlement UE 679/2016 " si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ", afin de respecter les obligations contractuelles et/ou fiscales découlant des relations existantes avec l'utilisateur/utilisatrice des services offerts ; afin de respecter les obligations prévues par la loi, par un règlement, par la législation communautaire ou par une ordonnance de l'Autorité ou pour prévenir ou détecter des activités frauduleuses ou des abus préjudiciables au site ; ou également pour exercer des droits typiques du Responsable du traitement, tels que les droits de la défense en justice.

Les bases juridiques du traitement sont donc l'article 6, paragraphe 1, lettres b) à f), en tant qu'intérêt légitime du responsable du traitement, ainsi que le consentement correspondant de l'utilisateur, article 9, paragraphe 2, lettre a), lorsque cela est nécessaire et/ou obligatoire.

En outre, en naviguant sur les différentes pages du site, les raisons et les objectifs de chaque consentement demandé sont explicités.

Modalités de traitement

Le traitement des données est effectué au moyen des opérations prévues à l'article 4 du RGPD et peut consister en : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la consultation, le traitement, la modification, la sélection, l'extraction, la comparaison, l'utilisation, l'interconnexion, le blocage, la communication, l'annulation et la destruction.

Le traitement peut être effectué sur papier ou par voie électronique.

Contact via les formulaires intégrés sur le site web, e-mail_Call Centre

Types de données traitées et finalités

Aucune obligation légale ou contractuelle n'oblige l'utilisateur à fournir des données à caractère personnel via les formulaires du site ; toutefois, dans certains cas, il ne sera pas possible de satisfaire ou de répondre pleinement aux demandes formulées ou d'y donner suite : certaines données sont donc identifiées comme obligatoires et marquées d'un astérisque (*).

En contactant <https://euroetica.it>, on "atterrit" sur toutes les pages décrivant les services offerts.

En cas de contact téléphonique, les données demandées et collectées par l'opérateur sont les suivantes : Nom, prénom, e-mail, téléphone, organisation.

Dans le cas d'une demande de contact via le formulaire "mail", les données relatives à l'adresse électronique, au prénom et au nom marqués d'un astérisque *, sont obligatoires.

Le message textuel est quant à lui facultatif

En cliquant sur le bouton "ENVOYER", la personne concernée autorise le traitement des données personnelles communiquées, le moment de la prise de contact, toute réponse et/ou tout retour d'information fournis, et dans le cas de toute correspondance ultérieure, dans le seul but de répondre à sa demande.

Si vous décidez de joindre, le cas échéant, une documentation (par exemple un document word, pdf ou excel), le système est configuré de manière à ce que les données puissent être visualisées et communiquées aux employés du service technique ou du service des ventes désignés à cet effet.

Aucune donnée ou document scanné n'est stocké sur le site web.

Nous vous rappelons également que si la demande émane d'une personne âgée de moins de 18 ans, le service ne peut être fourni qu'avec le consentement exprès du titulaire de la responsabilité parentale, qui sera recueilli/confirmé au cours de la phase contractuelle.

Tout processus de prise de décision automatisée, y compris le profilage, au sens de l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD, est exclu. Les données ne seront utilisées que pour le traitement des contacts (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) et seront conservées pendant 90 jours.

Informations complémentaires pour les mineurs

Nous pensons qu'il est important de renforcer la protection des enfants mineurs en ligne. Nous encourageons les parents et les tuteurs à passer du temps en ligne avec leurs enfants pour observer leurs activités en ligne, y participer et/ou les contrôler et les guider. Nous ne collectons pas de données personnelles auprès des mineurs. Si un parent ou un tuteur pense que notre site contient des informations personnelles d'un enfant dans sa base de données, veuillez nous contacter immédiatement (en utilisant l'adresse électronique fournie) et nous ferons tout notre possible pour supprimer ces informations dans les plus brefs délais. À cette fin, veuillez également consulter nos informations sur les droits des personnes concernées.

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner ce site acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet.

Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs et des terminaux utilisés par les utilisateurs, les adresses de notation URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Pour plus de détails, veuillez consulter la politique en matière de cookies.

Accès aux données - Destinataires - Communication des données

Les données peuvent être rendues accessibles aux employés et collaborateurs du Responsable du traitement, en leur qualité de personnes opérant sous l'autorité du Responsable du traitement et agissant sur la base d'instructions spécifiques fournies en ce qui concerne les finalités et les modalités du traitement des données.

Sans votre consentement exprès, le Responsable du traitement pourra communiquer vos données aux organes de contrôle, aux Autorités judiciaires ainsi qu'à tous les autres sujets auxquels une telle communication est obligatoire en vertu de la loi pour l'accomplissement des finalités susmentionnées.

Sofhgenia Srl ne diffuse pas les données.

Lieu de traitement

La gestion et le stockage des données personnelles s'effectuent sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne du contrôleur des données et/ou de sociétés tierces désignées et dûment nommées en tant que responsables du traitement des données. Nos serveurs sont actuellement situés en Italie. Les données ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne. En tout état de cause, il est entendu que le responsable du traitement a le droit, si cela s'avère nécessaire, de déplacer les serveurs en Italie et/ou dans l'Union européenne et/ou dans des pays situés en dehors de l'UE. Dans ce cas, le Responsable du traitement vous assure d'ores et déjà que le transfert des données en dehors de l'UE se fera dans le respect des dispositions légales applicables en concluant, le cas échéant, des accords qui garantissent un niveau de protection adéquat et/ou en adoptant les clauses contractuelles types prévues par la Commission européenne et en vous demandant votre consentement explicite.

Le traitement des données personnelles aura lieu dans les locaux du contrôleur de données ainsi que sur les serveurs de ovh.com - France.

OVH S.R.L. (actionnaire unique) Capital social €. 200.000,00 i.v.

Code fiscal et numéro de TVA : 06157670966 Registre des sociétés de Milan : 06157670966

REA n° 1873458.

Siège social : Via Carlo Imbonati, 18 20159 Milan.

OVH Srl est une filiale de la société OVH Groupe SA, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 et dont le siège social est situé 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

En tant que personne concernée, vous avez des droits en vertu de l'article 15 du GDPR, à savoir les droits de :

A) obtenir la confirmation de l'existence ou non de données personnelles le concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, et leur communication sous forme intelligible ;

B) Obtenir l'indication

de l'origine des données personnelles

des finalités et des modalités du traitement

De la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide d'instruments électroniques ;

des données d'identification du responsable du traitement, des sous-traitants et du représentant désigné aux termes de l'article 5, paragraphe 2, du Code de la protection de la vie privée et de l'article 3, paragraphe 1, du RGPD, ainsi que des entités ou catégories d'entités auxquelles les données personnelles peuvent être communiquées et qui peuvent en prendre connaissance en leur qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, de sous-traitant ou de sous-traitant.

C) Obtention :

La mise à jour, la rectification ou, le cas échéant, l'intégration des données ;

l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris les données dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées par la suite ;

D) s'opposer, en tout ou en partie :

Pour des raisons légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, même si elles sont pertinentes par rapport à la finalité de la collecte ;

Le cas échéant, vous disposez également des droits prévus aux articles 16 à 21 du RGPD (droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit d'opposition), ainsi que du droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données.

E) Retirer tout consentement au traitement de vos données, à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait.

Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer un message directement au PEC de l'entreprise softgeniasrl@onepec.net.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est contraire au règlement de l'UE sur la protection de la vie privée. Nous le ferons dans les 30 jours suivant la réception de votre demande. En cas de non-respect de votre demande, nous vous informerons, dans les mêmes 30 jours, des raisons du non-respect et de la possibilité d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, qui, pour le territoire italien, est le Garante per la protezione dei dati personali, selon les modalités fournies sur le site www.garanteprivacy.it.

Définitions

Données à caractère personnel (ou données) Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui, directement ou indirectement, même en relation avec d'autres informations, y compris un numéro d'identification personnel, permettent d'identifier ou de reconnaître une personne physique.

Données d'utilisation Il s'agit des informations collectées automatiquement par le biais de cette application (y compris par des applications tierces intégrées dans cette application), notamment : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'utilisateur qui se connecte à cette application, les adresses de notation URI (Uniform Resource Identifier), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour transmettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur (succès, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différentes connotations temporelles de la visite (par exemple, le temps passé sur chaque page) et les détails de l'itinéraire suivi par l'utilisateur.) le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différentes connotations temporelles de la visite (par exemple le

temps passé sur chaque page) et les détails de l'itinéraire suivi au sein de l'Application, en particulier la séquence des pages consultées, les paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES.

Utilisateur La personne qui navigue sur le site et qui, sauf indication contraire, coïncide avec la personne concernée.

Personne concernée La personne physique à laquelle se réfèrent les données à caractère personnel.

Contrôleur de données (ou sous-traitant) La personne physique, l'entité juridique, l'administration publique et tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du contrôleur.

Responsable du traitement (ou contrôleur) Personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui, individuellement ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ainsi que les instruments adoptés, y compris les mesures de sécurité relatives au fonctionnement et à l'utilisation de cette application.

Application Outil matériel et/ou logiciel par lequel les données à caractère personnel des utilisateurs sont collectées et traitées.